



*Οδηγός Διαμονής*

# **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

**ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ –**

**ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ**

**I. ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ**

**II. ΤΡΟΦΗ – ΠΟΤΑ &**

**ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ**

**III. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ**

**IV. ΧΑΛΑΡΩΣΗ , ΕΥΕΞΙΑ**

**& ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ**

**V. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

*Αγαπητοί πελάτες,*

Καλώς ήρθατε στο Boutique 5 Hotel & Spa

Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με ιδιαίτερη προσοχή τον παρόντα οδηγό, ο οποίος συντάχθηκε για να ενημερώνει τους πελάτες του ξενοδοχείου για θέματα που αφορούν τη διαμονή τους σ' αυτό.

Θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου Boutique 5 Hotel & Spa, τους κανόνες διαμονής και ασφάλειας.

Για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση που θα χρειαστείτε, μη διστάσετε να απευθυνθείτε στο προσωπικό μας, το οποίο θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει, να σας ενημερώσει και να βοηθήσει στην επίλυση οποιουδήποτε θέματος που μπορεί να αντιμετωπίσετε.

Εκ μέρους της Διοίκησης και του προσωπικού, σας εύχομαι μια αξέχαστη διαμονή.

Με εκτίμηση,  
Διευθυντής του ξενοδοχείου

# Ι. ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ

## Ηλεκτρικό ρεύμα

Οι ρευματοδότες στο δωμάτιο σας ή τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, παρέχουν τάση ηλεκτρικού ρεύματος 220 Volt. Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος από τον προμηθευτή ενέργειας ρεύματος (<https://www.dei.gr/en>), για εύλογο χρονικό διάστημα ενεργοποιούνται αυτόματα οι γεννήτριες που διαθέτει το ξενοδοχείο προς κάλυψη βασικών αναγκών.

Γεγονότα ανωτέρας βίας ή άλλες καταστάσεις που αφορούν την ποιότητα της ηλεκτρικής ενέργειας ή την απρόσκοπτη λειτουργία του προμηθευτή ρεύματος, σας γνωστοποιούμε ότι δεν αφορούν το ξενοδοχείο και δεν υπάρχει υποχρέωση αποζημίωσης.

Βάσει της ελληνικής νομοθεσίας και για λόγους ασφαλείας ρητά απαγορεύεται η χρήση ηλεκτρικών συσκευών άντλησης υψηλών φορτίων ρεύματος πέραν αυτών που ήδη είναι τοποθετημένες στα δωμάτια του ξενοδοχείου.

Μπορείτε όμως να χρησιμοποιείτε χωρίς κανένα πρόβλημα μικροσυσκευές προσωπικής φροντίδας, ή άλλα μέσα όπως κινητά, laptop κ.ά.

Για την ασφάλεια σας, προς αποφυγή ηλεκτροπληξίας ή βραχυκυκλώματος, απαγορεύεται να συνδέετε στους ρευματοδότες συσκευές μη κατάλληλες για σύνδεση με το ηλεκτρικό ρεύμα των 220 volt ή να τοποθετείτε αντικείμενα στους υποδοχείς των ρευματοδοτών ή και να βάζετε στα χέρια σας.

Σας υπενθυμίζουμε να μην αφήνετε συσκευές για φόρτιση εφόσον λείπετε από το δωμάτιο σας. Επίσης θα πρέπει να αποφεύγεται κάθε επαφή των ηλεκτρικών συσκευών με το νερό ή την λειτουργία τους σε υγρό περιβάλλον.

## Καθαριστήριο, στεγνό καθάρισμα, και σιδέρωμα

Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε για τυχόν ιδιαιτερότητες των ρούχων που θα μας παραδώσετε προς σιδέρωμα ή καθαρισμό, ειδικά εάν απουσιάζουν οι ετικέτες με τις τυποποιημένες οδηγίες που τοποθετεί ο κατασκευαστής για τον καθαρισμό τους και σιδέρωμα. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την επίσημη εφαρμογή της H Hotels Collection. Η ευθύνη του ξενοδοχείου εφ' όσον προκληθεί ζημιά κατά τη διαδικασία καθαριστηρίου και σιδερώματος περιορίζεται στην αποζημίωση της πραγματικής εμπορικής αξίας των ζημιωθέντων.

## Κάρτα-κλειδί

Χρησιμοποιήστε την κάρτα-κλειδί τόσο για να ανοίξετε την πόρτα του δωματίου σας όσο και για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στο δωμάτιό σας. Κατά την άφιξη σας στο ξενοδοχείο σας χορηγούνται δύο κάρτες – κλειδιά του δωματίου για απόλυτα προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας κλειδιού, θα πρέπει να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή για να ακυρωθεί η αποπεσθείσα και να σας χορηγηθεί καινούργια. Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στην αντικατάσταση της κάρτας.

## Περίπτωση έκτακτης ανάγκης

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενημερώστε άμεσα την υποδοχή.

Προστατευτικά Λουτρών Δωματίου

Το λουτρό του δωματίου σας μπορεί να είναι εξοπλισμένο με λουτήρα (μπανιέρα), καταιονιστήρα (ντουζιέρα), υδρομασάζ ή και συνδυασμό αυτών.

Για την ασφάλεια σας κατά την είσοδο ή και έξοδο σας από τα ως άνω μέσα, προς αποφυγή γλιστρήματος και τραυματισμού στο λουτρό, διατίθενται τα ακόλουθα μέσα τα οποία παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε για την ατομική σας προστασία,

- 1) Αντιολισθητικό πλαστικό πατάκι
- 2) Βαμβακερό πατάκι

Το αντιολισθητικό πλαστικό πατάκι, τοποθετείται εντός της μπανιέρας ή της ντουζιέρας και μπορείτε να το ζητήσετε από την υπηρεσία δωματίου.

Το βαμβακερό πατάκι τοποθετείται εξωτερικά της μπανιέρας ή της ντουζιέρας σε σημείο που να πατάτε πάνω του κατά την έξοδο σας από τη μπανιέρα ή τη ντουζιέρα ώστε να συγκεντρώνει τα νερά που πέφτουν από το σώμα σας.

Εάν για οποιοδήποτε λόγο κατά τη χρήση του λουτρού διαβραχεί εκτενώς το πάτωμα του λουτρού ή τα μέσα προστασίας, τότε παρακαλούμε να ειδοποιήσετε άμεσα την υποδοχή για να μεριμνήσουν οι οροφοκόμοι για την αντικατάσταση τους ή και το στέγνωμα του πατώματος του λουτρού.

Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στην προμήθεια των ατομικών μέσων προστασίας και την καλή συντήρηση των εγκαταστάσεων.

Η χρήση του λουτρού γίνεται με δική σας ευθύνη, λαμβάνοντας υπ' όψιν τα προαναφερόμενα και αποδεικνύοντας την ίδια φροντίδα/μέριμνα που ακολουθείτε στο λουτρό της μόνιμης κατοικίας σας.

Για οτιδήποτε συμπληρωματικό χρειαστείτε λόγω των τυχόν ιδιαίτερων αναγκών σας, ή και κάτι περισσότερο από τα ως άνω μέσα προστασίας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

## Στεγνωτήρας μαλλιών

θα βρείτε στεγνωτήρα μαλλιών στο μπάνιο σας .

Προσοχή στο στόμιο κατεύθυνσης αέρα, διότι θερμαίνεται κατά τη διάρκεια χρήσης.

Μη λειτουργείτε την συσκευή κοντά σε εύφλεκτα υλικά ή σε υγρό περιβάλλον - θα πρέπει να αποφεύγεται κάθε επαφή της με νερό.

## Χρηματοκιβώτιο

Το ξενοδοχείο παρέχει για τους πελάτες θυρίδα φύλαξης, η οποία ευρίσκεται στη ντουλάπα του δωματίου σας.

**Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ευθύνη φύλαξης πολυτίμων αντικειμένων ή χρημάτων.**

Κατά την αναχώρησή σας, εφ' όσον έχετε χρησιμοποιήσει τη θυρίδα φύλαξης, παρακαλούμε να την αφήνετε ανοικτή.

## II. ΤΡΟΦΗ – ΠΟΤΑ ΚΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

### **Μαζική Εστίαση – Ατομική Εστίαση**

Κατά την άφιξη σας στην υποδοχή του ξενοδοχείου οφείλετε να μας ενημερώνετε για τις λόγω υγείας εξατομικευμένες διατροφικές σας ανάγκες. Η ενημέρωση αυτή δεν αναιρεί την υποχρέωση σας να ενημερώνετε τον υπεύθυνο και το προσωπικό εξυπηρέτησης των επισιτιστικών τμημάτων σχετικά με τις ιδιαίτερες διατροφικές σας συνήθειες κάθε φορά που τα επισκέπτεστε για να γευματίσετε, ακριβώς όπως θα κάνατε αν πηγαίνατε για πρώτη φορά σε κατάστημα που δεν σας γνωρίζουν. Στα τμήματα αυτό-εξυπηρέτησης (self service) υπάρχουν σημάνσεις σε καρτελάκια με τα αλλεργιογόνα τις οποίες μπορείτε να συμβουλευέστε, όμως σε κάθε περίπτωση επιβάλλεται να επιβεβαιώνετε κάθε φορά με τον υπεύθυνο του κάθε επισιτιστικού τμήματος την απουσία από τις τροφές που επιλέγετε των ουσιών που σας βλάπτουν.

Η δήλωση των εξατομικευμένων διατροφικών σας συνθηθειών, θα λαμβάνεται υπ' όψιν και θα σας παρέχετε η σχετική πληροφόρηση από τα μέσα που προαναφέρθηκαν μόνο για τις υπηρεσίες μαζικής εστίασης.

Το ξενοδοχείο αναλαμβάνει την υποχρέωση να σας πληροφορεί βάσει των εγγράφων δηλώσεων σας όπως προαναφέρθηκε.

### **Κατανάλωση Ποτών & Αλκοόλ**

Στα μπαρ μπορείτε να απολαύσετε τοπικά αλκοολούχα ποτά, αναψυκτικά, χυμούς, καφέ κ.λπ. Σας γνωστοποιούμε ότι, σύμφωνα με την νομοθεσία και για λόγους ασφάλειας, αλκοόλ σερβίρουμε μόνο σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.

Το προσωπικό του ξενοδοχείου έχει λάβει οδηγίες να αρνείται την εξυπηρέτηση ατόμων που έχουν καταναλώσει υπερβολική ποσότητα αλκοόλ και να τους ζητεί να αποχωρήσουν προς τα δωμάτια τους.

Για οποιαδήποτε περίπτωση αμφιβολίας για την ηλικία κάποιου, μπορεί να ζητηθεί έγγραφο πιστοποίησης της.

### III.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

### Γυμναστήριο και Αθλητικές Δραστηριότητες

Οι εγκαταστάσεις μας προσφέρουν το ιδανικό περιβάλλον για όσους δεν θέλουν να στερηθούν την καθημερινή γυμναστική τους κατά τη διάρκεια των διακοπών τους, η επιθυμούν να συμμετέχουν σε κάποια αθλητική δραστηριότητα όπως ενδεικτικά τένις, ποδόσφαιρο, πόλο, μπιτς βόλλεϊ κ.ά.

Για λόγους ασφαλείας ισχύουν οι ακόλουθες απαγορεύσεις:

1. Η είσοδος στο γυμναστήριο σε παιδιά κάτω των 17 ετών απαγορεύεται
2. Η είσοδος στο χώρο του γυμναστηρίου χωρίς στεγνά ρούχα και αθλητικά παπούτσια.
3. Η χρήση των υπόλοιπων αθλητικών εγκαταστάσεων χωρίς την απαιτούμενη ένδυση, υπόδηση και χρήση των ατομικών μέσων προστασίας όπου απαιτούνται

*Σας υπενθυμίζουμε ότι η χρήση του γυμναστηρίου ή η συμμετοχή σε κάποια αθλητική δραστηριότητα, γίνεται από άτομα που τους το επιτρέπει η κατάσταση της υγείας τους και έχουν τη σύμφωνη γνώμη του οικογενειακού τους ιατρού για το πρόγραμμα εκγύμνασης ή συμμετοχή σε άθλημα που θα ακολουθήσουν.*

*Εάν δεν εφαρμόζετε ήδη κάποιο πρόγραμμα εκγύμνασης ή δεν είστε σίγουροι ότι η κατάσταση της υγείας σας επιτρέπει την εκγύμναση ή την συμμετοχή σας σε κάποιο άθλημα, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να συμβουλευθείτε τον ιατρό σας πριν τη χρήση του γυμναστηρίου ή της αθλητικής εγκατάστασης, διαφορετικά να την αποφύγετε.*

Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στο να παρέχει τα όργανα εκγύμνασης, τα μέσα άθλησης και τους χώρους που ευρίσκονται αυτά. Ρητά διευκρινίζεται ότι δεν παρέχει οδηγίες ή επαγγελματικές συμβουλές για την τήρηση ενός προγράμματος εκγύμνασης εξατομικευμένου ή μη.

Σας ενημερώνουμε ότι η συμμετοχή σε δραστηριότητες διασκέδασης εντός του νερού σε χαμηλό βάθος πισίνας που γίνονται με την παρακίνηση διασκεδαστών (amateur), ουδεμία σχέση έχουν με αθλητική δραστηριότητα ή εκγύμναση, και η συμμετοχή σας σε αυτές γίνεται κατά την απόλυτη κρίση σας σύμφωνα με τη γνώση σας επί του εαυτού σας και τις φυσιολογικές ικανότητες ή αδυναμίες σας.

π.χ. Εάν δεν γνωρίζετε κολύμβηση ή αισθάνεστε κουρασμένοι, είναι θέμα κοινής λογικής το να μην συμμετέχετε σε κάποιο πρόγραμμα διασκέδασης εντός νερού ή εκτεταμένης έκθεσης σας στον ήλιο.

# IV. ΧΑΛΑΡΩΣΗ, ΕΥΕΞΙΑ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

## SPA – Κέντρο Ευεξίας

Στο κέντρο Ευεξίας του ξενοδοχείου, το οποίο στελεχώνεται από επαγγελματίες, μπορείτε να απολαμβάνετε υπηρεσίες χαλάρωσης και ευεξίας, οι οποίες σας γνωστοποιούμε ότι ουδεμία σχέση έχουν με ιατρικές θεραπείες ή άλλου τύπου φυσικοθεραπείες αποκατάστασης, παρέχονται δε από το ίδιο το ξενοδοχείο ή και τρίτους ως εξής:

| Περιγραφή Υπηρεσίας  | Παρέχεται από  |
|--|--|
| <b>Μασάζ</b><br><b>θεραπίες προσώπου</b><br><b>θεραπίες σώματος</b><br><b>Αποτρίχωση</b> | <b>ΑΕΓΕΟ SPA,</b><br><b>εξωτερικός συνεργάτης με επαγγελματική</b><br><b>ταυτότητα <a href="http://www.aegeospas.gr/">http://www.aegeospas.gr/</a></b><br><b>και διεύθυνση έδρας</b><br><b>143 οδός Παπαναστασίου 71409,</b><br><b>Ηράκλειο, Κρήτη</b> |

Ρητά απαγορεύεται η είσοδος στο SPA – Κέντρο Ευεξίας και το γυμναστήριο σε ανήλικα παιδιά. Σας υπενθυμίζουμε ότι η χρήση κάποιων των υπηρεσιών ή των μέσων ευεξίας που παρέχονται από το SPA, όπως ενδεικτικά πισίνα, σάουνα, υδρομασάζ (jacuzzi) κ.ά, γίνεται αποκλειστικά από άτομα που τους το επιτρέπει η κατάσταση της υγείας τους και έχουν τη σύμφωνη γνώμη του οικογενειακού τους ιατρού.

Εάν δεν είστε σίγουροι ότι η κατάσταση της υγείας σας επιτρέπει την ασφαλή συμμετοχή σας σε κάποια υπηρεσία ή μέσο ευεξίας, για την ατομική σας ασφάλεια και προστασία της υγείας σας, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να συμβουλευθείτε τον ιατρό σας πριν την λήψη απόφασης για την συμμετοχή σας σε κάποια υπηρεσία ή μέσο ευεξίας.

Σας ενημερώνουμε ακόμη ότι, οι κανόνες χρήσης πισίνων, οι οποίοι αναφέρονται στο κανονισμό λειτουργίας πισίνων που θα βρείτε παρακάτω στη σχετική αναφορά, εφαρμόζονται και για την χρήση των μέσων ευεξίας του SPA που προαναφέρθηκαν.

## Κομμωτήριο και αισθητική περιποίηση άκρων

Οι υπηρεσίες παρέχονται από επαγγελματίες, παρέχονται δε από το ίδιο το ξενοδοχείο ή και τρίτους ως εξής:

| Περιγραφή Υπηρεσίας   | Παρέχεται από  |
|---|--|
| <b>Μακιγιάζ</b><br><b>Κομμωτήριο</b><br><b>Μανικιούρ</b><br><b>Πεντικιούρ</b> | <b>ΑΕΓΕΟ SPA,</b><br><b>εξωτερικός συνεργάτης με επαγγελματική</b><br><b>ταυτότητα <a href="http://www.aegeospas.gr/">http://www.aegeospas.gr/</a></b><br><b>και διεύθυνση έδρας</b><br><b>143 οδός Παπαναστασίου 71409,</b><br><b>Ηράκλειο, Κρήτη</b> |

## Ποίνες Κοινόχρηστες και Ιδιωτικές

Ο κανονισμός λειτουργίας των πισίνων είναι ο ακόλουθος

Η πισίνα ιδιωτική ή κοινόχρηστη θα πρέπει να χρησιμοποιείτε αποκλειστικά και μόνο μεταξύ των ωρών 10:00 – 18:00. Τις υπόλοιπες ώρες, απαγορεύεται η χρήση της.

Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για γεγονότα τα οποία θα συμβούν εξ αιτίας μη τήρησης αυτής της απαγόρευσης.

Η κάθε πισίνα, αναλόγως της μισθωμένης χρήσης της (ιδιωτική δωματίου και κεντρική κοινόχρηστη του ξενοδοχείου), επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο από τους πελάτες του ξενοδοχείου σύμφωνα με τους παρακάτω κανόνες.

1. Το κάθε πρόσωπο πριν την κάθε είσοδο του στην πισίνα θα πρέπει να έχει καθαριστεί επιμελώς στους λουτήρες
2. Απαγορεύεται η είσοδος στην πισίνα προσώπων που είναι τραυματισμένα, πάσχουν από

δερματικές παθήσεις, μεταδοτικές ασθένειες ή ωτορινολαρυγγικά προβλήματα.

3. Πρόσωπα με χρόνια νοσήματα ή που ανήκουν σε ευπαθή ομάδα, δύνανται να χρησιμοποιήσουν την πισίνα εφ' όσον τους το επιτρέπει ο θεράπων ιατρός τους.

4. Κατά τη παραμονή σας στη πισίνα πρέπει να είστε προσεκτικοί, απαγορεύεται να πύεται εντός του νερού, να φυσάτε τη μύτη σας, να πίνετε ή να εκτοξεύεται με το στόμα σας νερό πισίνας.

5. Χρησιμοποιείτε τα ατομικά σας μέτρα προστασίας εφ' όσον δεν γνωρίζετε κοιλύμβηση, και τα μέτρα προστασίας που σας έχει συστήσει ο γιατρός σας για προστασία των ματιών, αυτιών και των μαλλιών σας.

6. Όταν μετακινείστε πέριξ της πισίνας ή στις λουτρικές εγκαταστάσεις, να είστε προσεκτικοί κατά την βόδιση και να φοράτε κατάλληλα υποδήματα προς αποφυγή γλιστρήματος στις διαβρεχθείσες επιφάνειες.

7. Ρητά απαγορεύονται:

- Οι βουτιές και οι καταδύσεις
- Η κοιλύμβηση όταν έχετε καταναλώσει αλκοόλ ή ναρκωτικά φάρμακα
- Η κοιλύμβηση εφ' όσον δεν είσατε τουλάχιστον 2 ώρες νηστικοί
- Το κυνηγητό, τα σπρωξίματα ή άλλου είδους παιχνίδια εντός πισίνας και στο περιβάλλοντα χώρο της
- Η είσοδος ζώων εντός της πισίνας και στο περιβάλλοντα χώρο της
- Η κατανάλωση τροφών και ποτών εντός της πισίνας ή πέριξ αυτής

8. Η μη συμμόρφωση σας με τα παραπάνω, επιτρέπει στο εντεταλμένο προσωπικό του ξενοδοχείου να σας ζητήσει να αποχωρίσετε από τις εγκαταστάσεις της πισίνας.

Για την ασφάλεια σας οι πισίνες εποπτεύονται σύμφωνα με την άδεια λειτουργία τους.

Σας επισημαίνουμε ότι όλες οι πισίνες εκτός των κεντρικών κοινοχρήστων του ξενοδοχείου, χρησιμοποιούνται υπ' ευθύνη σας όσον αφορά την χρήση τους βάσει των παραπάνω κανόνων και δεν έχουν συνεχή εποπτεία όπως ισχύει για τις κεντρικές κοινόχρηστες πλέον της παιδικής πισίνας.

Κατά συνέπεια η εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας τους και η χρήση των σωστικών μέσων που θα βρείτε σε εμφανή σημεία ανά πισίνα ή ομάδα μικρών πισινών (σωσίβιο και ράβδος), αναπόκειται στην απόλυτη κρίση και ευθύνη σας.

## Παραλία

Η παραλία έχει βραβευτεί με γαλάζια σημαία, η οποία πιστοποιεί ότι πληροί τα αυστηρά κριτήρια ποιότητας των υδάτων καθώς και τα γενικά κριτήρια περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Είμαστε υπερήφανοι που συμβάλλουμε στο να διατηρείται η παραλία καθαρή και γι' αυτό σας παρακαλούμε να μην πετάτε απορρίμματα στην παραλία και τη θάλασσα, η οποία ως δημόσιος χώρος εμπίπτει στην εποπτεία των δημοτικών και κρατικών αρχών. Στη παραλία και τη θάλασσα έμπροσθεν των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου επιτρέπεται η ελεύθερη πρόσβαση στον κάθε ένα.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η κολύμβηση στη θάλασσα απαιτεί κάποιες ελάχιστες δεξιότητες και γνώσεις καθώς και τη τήρηση μέτρων ασφαλείας τα οποία εφαρμόζονται αποκλειστικά με ατομική σας ευθύνη προς αποφυγή των κινδύνων θάλασσας.

Οι υπηρεσίες και η ευθύνη του ξενοδοχείου, σε συγκεκριμένο χώρο της παραλίας έμπροσθεν των εγκαταστάσεων του, περιορίζονται στη παροχή σε ξαπλώστρες και ομπρέλες.

# V. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

## Ασθένεια -Ατύχημα

Για οποιαδήποτε συμβάν ασθένειας ή ατυχήματος που θα αντιμετωπίσετε, από οποιοδήποτε λόγο ή αιτία και εάν αυτό προέρχεται, έχετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή του ξενοδοχείου, στην οποία θα βρείτε τα κατάλληλα έντυπα για την αναγγελία του συμβάντος. Στη συνέχεια τα στελέχη του ξενοδοχείου θα ενεργήσουν άμεσα προκειμένου να ειδοποιηθούν οι αρμόδιοι φορείς ή επαγγελματίες για τη φροντίδα και προστασία σας ή και προστασία των υπόλοιπων πελατών και του προσωπικού του ξενοδοχείου.

Αμέλεια ή καθυστέρηση στην υποχρέωση σας αυτή, ενδέχεται να σας καταστήσει υπεύθυνους έναντι του εαυτού σας, της ασφάλειας των άλλων πελατών ή και του προσωπικού του ξενοδοχείου.

Ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε ότι η ενημέρωση των αντιπροσώπων των τουριστικών πρακτορείων (εφ' όσον έχετε κάνει την κράτηση σας μέσω αυτών) δεν αναιρεί την προαναφερόμενη υποχρέωση σας να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή του ξενοδοχείου. Η μη τήρηση των παραπάνω καθιστά το ξενοδοχείο πλήρως ανεύθυνο απέναντι σας.

## Έκθεση στον ήλιο

Ο ήλιος στη Ρόδο μπορεί να είναι εξαιρετικά δυνατός τους καλοκαιρινούς μήνες, για αυτό πρέπει να ακολουθείτε τις εξατομικευμένες οδηγίες του ιατρού σας για το ποιες ώρες και για πόσο χρόνο θα πρέπει εκτίθεστε στην ηλιακή ακτινοβολία.

Ο γιατρός σας είναι ο μόνος αρμόδιος για να σας υποδείξει τα μέσα προστασίας που θα χρησιμοποιήσετε και με ποια συχνότητα (π.χ. αντηλιακά, συχνή κατανάλωση υγρών κλπ.).

## Προστασία από ατυχήματα ή έναντι κλοπής

### Δωμάτιο Διαμονής

Να κλείνετε πάντα τα παράθυρα του δωματίου σας όταν απουσιάζετε ή δεν είστε σε θέση να εποπτεύετε το χώρο του δωματίου σας.

Η υπηρεσία καθαρισμού δωματίων εισέρχεται στο δωμάτιο κατά την απουσία σας τις ώρες από **9:00 - 15:00 & 18:00 – 22:00** ή κατόπιν αιτήματος σας, όταν είστε παρόντες, για οποιοδήποτε λόγο την χρειαστείτε. Παρακαλούμε όταν επιστρέψετε στα δωμάτια σας, προς αποφυγή ατυχημάτων, να επιδεικνύετε τη δέουσα προσοχή για την περίπτωση που το δωμάτιο σας έχει καθαριστεί προ ολίγου και το πάτωμα είναι ακόμη υγρό.

Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη:

- Για οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή προσωπικών σας αντικειμένων, η φύλαξη των οποίων γίνεται με ευθύνη σας.
- Για ατυχήματα εντός του δωματίου εξ αιτίας του καθαρισμού του ή της μη ορθολογιστικής χρήσης των μέσων που σας παρέχονται σ' αυτό.

## Κοινόχρηστοι Χώροι - Παραλία

Πρόκειται για μη ελεγχόμενους χώρους, παρακαλείστε να δείχνετε την δέουσα επιμέλεια για την προστασία των προσωπικών σας αντικειμένων.

Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη για απώλειες ή ζημιές που θα υποστείτε εξ αιτίας αυτής σας της παράλειψης

## Μετακίνηση ουσ εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου

Το ξενοδοχείο είναι κατασκευασμένο με υψηλά πρότυπα ασφαλείας για την προστασία πελατών και εργαζομένων βάσει των όσων ορίζει η νομοθεσία.

Τα μέτρα αυτά δεν αναιρούν τα όσα η κοινή λογική προσδιορίζει όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι τα ακόλουθα:

-Να φοράτε τα κατάλληλα υποδήματα ανάλογα σε ποιους χώρους θα κινηθείτε ή δραστηριοποιηθείτε.

-Να δείχνετε τη δέουσα προσοχή στη βόδιση σας ανάλογα με τις σημάνσεις που θα συναντήσετε.

-Να παρακάμψετε τη περιοχή που υποδεικνύεται ως ολισθηρή στη περίπτωση που δείτε σήμανση «βρεγμένου πατώματος», λόγω καθαριότητας ή άλλης αιτίας.

-Να παρακάμψετε κάθε άλλη περιοχή που λόγω κάποιου προηγούμενου γεγονότος μπορεί να παρουσιάζει πρόσκαιρη επικινδυνότητα η οποία είναι οπτικά αντιληπτή όπως ενδεικτικά, τροφές οι οποίες μπορεί να έπεσαν στο πάτωμα, υγρά που χύθηκαν κ.ά. , τα οποία η υπηρεσία καθαρισμού δεν πρόλαβε να μαζέψει.

-Σε περίπτωση βροχόπτωσης ή άλλων φυσικών φαινομένων, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να αποφεύγετε τις μετακινήσεις στους υπαίθριους χώρους. Αν για κάποιο λόγο χρειάζεται να το πράξετε φροντίστε να φοράτε κατάλληλα υποδήματα και να λάβετε μέτρα προσωπικής προστασίας.

Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη για συμβάντα που άμεσα ή έμμεσα μπορεί να συμβούν επειδή εκθέτετε εν γνώσει σας τον εαυτό σας σε κίνδυνο ή από αμέλεια στο να προστατεύσετε τον εαυτό σας όταν ο κίνδυνος είναι ορατός ή έναντι φυσικών φαινομένων ή γεγονότων που συνιστούν ανωτέρα βία

## Λοιπά Θέματα

Α) Το δωμάτιο του ξενοδοχείου επιτρέπεται να χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τα πρόσωπα που κατά την ενοικίαση του δωματίου δηλώθηκαν.

Απαγορεύεται στο δωμάτιο:

- Η παρασκευή φαγητών καθώς και η εστίαση μέσα σ' αυτά εκτός των περιπτώσεων ασθενών ή αυτών που έχουν ζητήσει υπηρεσία δωματίου (Room Service)
- Η χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος από τους πελάτες γι' άλλο σκοπό εκτός των μέσων που διαθέτει το δωμάτιο, και των προσωπικών μέσων ατομικής χρήσης όπως ενδεικτικά είναι οι ξυριστικές μηχανές, κινητά, laptop κλπ.
- Η πλήση ασπυροφύλων και λοιπών ειδών ιματισμού.
- Η μετακίνηση επίπλων του δωματίου, η ανάρτηση φωτογραφιών ή άλλων αντικειμένων στους τοίχους ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλαγή της διακόσμησης του χώρου.
- Η μουσική, τα τραγούδια και οι κάθε είδους συγκεντρώσεις που προξενούν θόρυβο ή ενόχληση σε άλλους πελάτες του ξενοδοχείου.
- Η μεταφορά και χρήση έξω από τα δωμάτια λινών προσοπίων και λοιπών ειδών ιματισμού.

Β) Οι πελάτες του ξενοδοχείου είναι υπεύθυνοι και οφείλουν αποζημίωση για κάθε βλάβη ή ζημία που έγινε στο ξενοδοχείο εξ αιτίας των ιδίων ή των επισκεπτών τους ή του υπηρετικού προσωπικού τους ή από κάθε άλλο πρόσωπο για το οποίο ευθύνονται.

Για κάθε ζημία ή ενόχληση ή άλλο συμβάν προκαλούμενο από ανήλικους ή πρόσωπα μεγάλης ηλικίας (εποπτευόμενα) ή άτομα με ειδικές ανάγκες, θα ευθύνονται οι γονείς, οι κηδεμόνες ή οι συνοδοί τους.

Γ) Το Parking του ξενοδοχείου δεν είναι φυλασσόμενο και η χρήση του γίνεται με δική σας ευθύνη

Δ) Δεν επιτρέπονται κατοικίδια σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου

Ε) Στις περιπτώσεις συστηματικής ανάρμοστης συμπεριφοράς ή μέθης ή ρυπαρότητας, καθώς και σε περίπτωση πάθησης από μεταδοτική ασθένεια, ή άλλη κατάσταση η οποία κρίνεται επιβλαβής ή προκαλεί ενόχληση στους υπόλοιπους πελάτες και το προσωπικό του ξενοδοχείου, το ξενοδοχείο έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τις αρμόδιες αρχές και να λάβει μέτρα προστασίας σύμφωνα με τις οδηγίες που θα λάβει αρμοδίως, επιφυλασσόμενο να ζητήσει αποζημίωση για τη ζημιά που μπορεί να υποστεί .

## **ΠΥΡΚΑΓΙΑ**

### **Έξοδοι κινδύνου**

Για την πλησιέστερη σε εσάς έξοδο κινδύνου, συμβουλευτείτε τον χάρτη που βρίσκεται πίσω από την πόρτα

του δωματίου σας ή πλησίον αυτής. Ο αριθμός του δωματίου σας επισημαίνεται στον χάρτη με πράσινο, για να μπορείτε να εντοπίσετε με ευκολία το ακριβές σημείο στο οποίο βρίσκεστε.

### **Οδηγίες σε περίπτωση πυρκαγιάς**

1. Ενεργοποιήστε τον συναγερμό σπάζοντας το τζάμι του πλησιέστερου διακόπτη αναγγελίας πυρκαγιάς (firecall point) που βρίσκεται στον διάδρομο, επικοινωνήστε άμεσα με την υποδοχή.  
2. Εκκενώστε το δωμάτιό σας και κλείστε την πόρτα πίσω σας.

3. Οι έξοδοι ασφαλείας είναι προσβάσιμες από τη σκάλα. Ακολουθήστε τη σήμανση. Το προσωπικό θα σας κατευθύνει στο σημείο συγκέντρωσης, πίσω από την κύρια είσοδο.

**\*ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΤΕ ΨΥΧΡΑΙΜΟΙ / \*ΚΛΕΙΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΟΡΤΕΣ / \*ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ**

4. Αν συνοδεύετε άτομα με μειωμένη ή μηδενική όραση, κωφό άτομο ή άτομο που χρειάζεται ειδική

βοήθεια, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ενημερώστε ένα από τα μέλη του προσωπικού μας το συντομότερο δυνατόν.

### **Πυροσβεστήρας**

Πυροσβεστήρες υπάρχουν σε όλους τους ορόφους στον διάδρομο, έξω από το δωμάτιό σας.

## **ΣΕΙΣΜΟΣ**

Σπάνια συμβαίνουν σεισμοί στη Ρόδο. Οι περισσότερες σεισμικές δονήσεις είναι χαμηλού μεγέθους στην

κλίμακα Ρίχτερ και, επομένως, ακίνδυνες. Το ξενοδοχείο που διαμένετε έχει οικοδομηθεί με βάση τους

αυστηρούς κανόνες και κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχει ειδική αντισεισμική κατασκευή για

να είναι ανθεκτικό σε ισχυρούς σεισμούς. Γι' αυτό δεν υπάρχει λόγος να πανικοβληθείτε σε περίπτωση σεισμού. Ωστόσο, επειδή πολλοί από τους πελάτες μας δεν είναι εξοικειωμένοι με το συγκεκριμένο φυσικό φαινόμενο, παρέχουμε ορισμένες βασικές οδηγίες.

### **Εάν βρίσκεστε στο δωμάτιο:**

- Ξαπλώστε στο δάπεδο. Μια ασφαλής και γρήγορη επιλογή είναι να ξαπλώσετε στο δάπεδο δίπλα από το

κρεβάτι σας. Μπορείτε επίσης να παραμείνετε δίπλα σε ένα γραφείο ή τραπέζι.

- Μείνετε μακριά από τζάμια, παράθυρα, εξώπορτες και τοίχους και, γενικά, μακριά από οτιδήποτε μπορεί

να πέσει, όπως φωτιστικά ή έπιπλα.

- Παραμείνετε σε εσωτερικό χώρο έως το τέλος της σεισμικής δόνησης, οπότε είναι ασφαλές να βγείτε έξω.

Οι περισσότεροι τραυματισμοί συμβαίνουν όταν άτομα που βρίσκονται εντός του κτιρίου επιχειρούν να μετακινηθούν.

- Αν χρειαστεί να βγείτε από το κτίριο, μην τρέχετε, προσχεδιάστε τη διαδρομή που θα ακολουθήσετε και παραμείνετε ψύχραιμοι. Μην χρησιμοποιείτε ανελκυστήρα.

### **Εάν βρίσκεστε σε υπαίθριο χώρο:**

- Παραμείνετε ψύχραιμοι.
- Μείνετε μακριά από κτίρια, τζάμια, εγκαταστάσεις οδικού φωτισμού, καθώς και από ηλεκτρικά καλώδια.

Μόλις τελειώσει ο σεισμός και μπορείτε πλέον να βγείτε σε εξωτερικό χώρο με ασφάλεια, μεταβείτε στο

σημείο συνάντησης του ξενοδοχείου, έξω από την κύρια είσοδο.