

MAYLA

EXCLUSIVE | RESORT & SPA

ACCOMMODATION GUIDE FOR HOTEL GUESTS | EN

CONTENTS

GREETING - PURPOSE OF THE REGULATIONS GUIDE

I. USE OF AMENITIES PROVIDED

II. FOOD - BEVERAGES and DIETARY PREFERENCES

III. ACTIVITIES and RECREATION

IV. RELAXATION, WELLNESS & PERSONAL CARE

V. HEALTH and SAFETY

MAYIA

EXCLUSIVE | RESORT & SPA

Dear guests,

Welcome to Mayia Exclusive Resort & Spa-

Please read this guide carefully, as it was prepared to inform hotel guests on issues relating to their accommodation.

In this guide, you will find all the necessary information on the facilities of Mayia Exclusive Resort & Spa, as well as the accommodation and safety rules.

For any additional information or clarification, do not hesitate to contact our staff, who will be pleased to serve you, inform you and help resolve any issue you may be facing.

On behalf of the Administration and the staff, I wish you a pleasant stay.

Sincerely,

The Hotel Manager
Mayia Exclusive Resort & Spa

I. USE OF AMENITIES PROVIDED

Electricity

The outlets in your room and the hotel common areas provide 220V electricity. In the case of an extended blackout by the power provider (<https://www.dei.gr/en>), the hotel's generators will automatically begin operating to cover basic needs.

You are hereby informed that force majeure or other incidents affecting the quality of electricity or the unforeseen operation of the power provider do not concern the hotel and there is no obligation for compensation.

According to Greek legislation and for safety reasons, the use of electrical appliances drawing high power loads beyond those installed in hotel rooms is strictly prohibited.

However, you may use small personal grooming appliances or other devices such as mobile telephones, laptops, etc.

For your safety and in order to prevent electric shocks or short-circuiting, you are prohibited from using appliances not suitable for connection to 220V electricity, objects or your digits with the outlets.

If you have young children, they must always remain under your supervision for their safety.

Please do not leave devices charging when you have left your room.

It is also noted that any contact between electrical appliances and the water, as well as their operation in a damp environment, should be avoided.

Laundry, dry cleaning and ironing

You must inform us of any particularities concerning the garments you intend to deliver for ironing or cleaning, particularly if they have no labels bearing the standardized instructions provided by the manufacturer for their cleaning and ironing. You must use the cleaning form found in your room. The hotel's liability in the case of damage during the cleaning and ironing process is limited to compensation amounting to the actual commercial value of the damaged articles.

Key card

Use your key card both for opening your room door and for enabling the supply of power to your room. Upon checking in, you will be provided with two key cards to your room intended solely for personal use. Should you lose a key card, you must inform reception immediately in order for the lost card to be invalidated and for a new one to be provided. The hotel's liability is limited to the replacement of the key card.

Emergencies

In case of emergency, contact reception immediately.

Bathroom protection

Your bathroom may be equipped with a bathtub, shower, jacuzzi or combination thereof.

For your safety when using the above and in order to avoid slipping or get injured in the bathroom, the following means are provided and we request that you use them for your personal protection:

- 1) Slip-resistant plastic mat
- 2) Cotton mat

The slip-resistant plastic mat can be placed within the bathtub or shower and can be requested from room service.

The cotton mat is placed outside the bathtub or shower in order to absorb any water falling from your body when you exit the bathtub or shower.

If the bathroom floor or means of protection become soaked for any reason during use, please notify reception immediately so that the cleaning staff can replace them and dry the bathroom floor.

The hotel's liability is limited to the supply of personal means of protection and proper maintenance of facilities.

You are solely responsible for using the bathroom, taking the above into account and demonstrating the same care shown when using the bathroom at your home.

For any additional requirements due to particular needs or anything beyond the above means of protection, please contact reception.

Hair dryer

You will find a hair dryer in your bathroom.

Be careful using the nozzle, as it gets hot during use.

Do not use the appliance near flammable materials or in a damp environment - avoid all contact with water.

Private Storage Lockers

A locker can be found in your room closet. You are solely responsible for using the locker and are hereby informed that it is not a strongbox or a safe-deposit box for valuables or money, but a locking container.

You are hereby informed that the hotel does not undertake the responsibility for the storage of valuable articles or money. Upon checking out, please leave the locker open if you have used it.

II. FOOD - BEVERAGES and DIETARY PREFERENCES

Group Dining – Personal Dining

Upon checking in, you must inform us of any specific dietary needs for health reasons. However, you remain responsible for informing the head and staff of the catering departments about your specific dietary needs each time you visit them for a meal, precisely as you would do if you were visiting an establishment for the first time. Self-service sections contain markings with allergens that you can consult, but you should always confirm the absence of substances harmful to you in meals with the head of each catering department.

The specific dietary needs declared will be taken into account and you will be provided with the relevant information concerning the above solely for catering services.

The hotel is obligated to inform you on the basis of your written declarations, as noted above.

Consumption of Beverages & Alcohol

You can enjoy local alcoholic beverages, soft drinks, juices, coffee, etc. at the bars.

According to the Greek law and for safety reasons, alcohol is served only to individuals over 18 years old.

Hotel staff have been instructed to refuse service to individuals who have consumed excessive amounts of alcohol and ask them to return to their rooms. In case of dispute concerning a patron's age, identification may be requested.

III. ACTIVITIES and RECREATION

Water Sports Centre

The water sports centre located on the beach belongs to third parties unrelated to the hotel.

The centre offers all types of sea activities and is open every day from morning until afternoon.

For further information, please contact the water sports centre.

Gym and Athletic Activities

Our facilities provide the ideal environment for those guests who used to engage in regular daily exercise and wish to keep exercising during their vacation or they want to participate in an athletic activity such as tennis, soccer, water and so forth.

MAYIA

EXCLUSIVE | RESORT & SPA

For safety reasons, the following are prohibited:

1. Entry into the gym by children under 17 years of age
2. Use of exercise equipment by minors
3. Participation of minors in athletic activities without the direct supervision of their parents or lawfully responsible escorts
4. Entry into the gym without dry clothes and athletic footwear
5. Use of other athletic facilities without the appropriate attire, footwear and use of personal protection, where required

It is reminded that use of the gym or participation in athletic activities is permitted for individuals in good health who have secured the consent of their family physician for their exercise programme or for participation in sports. If you are not following an exercise programme or are not sure whether your health allows you to exercise or participate in sports, we highly recommend that you consult your physician before using the gym or athletic facilities or otherwise avoid doing so.

The hotel's liability is limited to providing exercise equipment, athletic equipment and the facilities where these are located. It is expressly clarified that the hotel does not provide instructions or professional advice on following an exercise programme, whether personalized or not.

You are hereby informed that participation in recreational activities in shallow water or the amphitheater conducted by amateurs bear no relation to athletic activities or exercise, and your participation in such activities takes place at your absolute discretion, according to your knowledge about your body, abilities and weaknesses. For example, if you cannot swim or feel tired, it is common sense that you would not participate in an entertainment programme taking place in water or involving extended exposure to the sun. Participation of minors in the above entertainment activities takes place with the direct supervision of their parents or lawfully responsible escorts

IV. RELAXATION, WELLNESS & PERSONAL CARE

SPA - Wellness Centre

At the Hotel's Wellness centre, which is staffed by professionals, you can enjoy relaxation and wellness services, which bear no relation to medical treatments or physiotherapy rehabilitation, and are provided by the hotel or third parties as follows:

Service Description	Provided by
Massage	Provided by AEGEO SPA, external associate, professional identity: http://www.aegeospas.gr/ location: 143, Papanastassiou Street GR-71409, Heraklion, Crete
Depilation	
Face treatments	
Body treatments	

The entry of minors in the SPA – Wellness Centre and the gym is strictly prohibited.

It is reminded that the use of certain services or wellness equipment available at the SPA, e.g. pool, sauna, jacuzzi, etc., is permitted exclusively for individuals in good health who have secured the consent of their family physician. If you are not sure whether your health allows you to safely use a service or wellness equipment, for your personal safety and to protect your health, we highly recommend that you consult your physician before deciding to use a service or wellness equipment.

You are also informed that the rules for using pools Nos 1, 2, 3, 4 and 6, which are listed in the pool regulation found below, apply to using the above-mentioned wellness equipment at the SPA.

Hairdressing and manicure-pedicure

Services are provided by professionals, who may be hotel staff members or third parties, as follows:

Hairdressing and manicure-pedicure

Service Description	Provided by
Hairdressing	Provided by AEGEO SPA, external associate, professional identity: http://www.aegeospas.gr/ location: 143, Papanastassiou Street GR-71409, Heraklion, Crete
Manicure	
Pedicure	

Common and Private Pools

The pool regulation is as follows:

Common and private pools may solely and exclusively be used between **10:00 and 18:00**. Use during other hours is prohibited.

The hotel bears absolutely no responsibility for any incidents occurring due to violation of this prohibition.

Each pool, depending on its rented use (room's private pool, common or sharing pool for a group of rooms, the hotel's central common pool) may only be used by hotel guests according to the following rules.

MAYIA

EXCLUSIVE | RESORT & SPA

1. Before entering the pool, guests must diligently use the showers.
2. Entry into the pool is prohibited to individuals who are injured, as suffering from skin conditions, transmissible diseases or ENT problems.
3. Individuals with chronic conditions or belonging to vulnerable groups may use the pool with the permission of their attending physician.
4. Show care when using the pool. Spitting into the water, blowing your nose, drinking or expelling pool water from your mouth are prohibited.
5. Use personal protection if you cannot swim, as well as the protective equipment recommended by your physician in order to protect your eyes, ears and hair.
6. When moving around the pool or showers, be careful when walking and wear suitable footwear in order to avoid slipping on wet surfaces.

7. The following are strictly prohibited:
 - Diving
 - Swimming under the influence of alcohol or drugs
 - Children swimming without the supervision of their parents or lawfully responsible escorts
 - Swimming within 2 hours of eating
 - Chasing, pushing or other games within and around the pool
 - Entry of animals into and around the pool
 - Eating and drinking in and around the pool
8. Violation of the above will result in authorised hotel staff requesting that you leave the premises of the pool.

For your safety, pools are supervised according to their operation permits.

It is noted that all pools other than the central common pools of the hotel, including the children's pool, are used at your own responsibility as regards use on the basis of the above rules, and are not continuously supervised, as is the case with the central common pools.

Consequently, observance of the regulation and use of the life-saving equipment found at prominent locations in each pool or group of small pools (lifebuoy and rod) is up to your absolute discretion and responsibility.

Beach

The beach has been awarded a blue flag, attesting that the beach meets strict water quality criteria and general environmental management criteria.

We are proud to help keep the beach clean, therefore we kindly request that you do not dispose of trash on the beach or in the sea, which, being a public space, comes under the supervision of the municipal and state authorities. Free access to the beach and sea in front of the hotel's facilities is permitted to everyone.

It is reminded that swimming in the sea requires a minimum of certain skills and knowledge, and the observance of safety measures used exclusively at your personal responsibility in order to avoid sea-related risks.

The hotel's services and responsibility at the specific section of the beach in front of the hotel's facilities are limited to the provision of deck chairs and umbrellas.

V. HEALTH and SAFETY

Illness - Accidents

In case of any accident or illness due to any cause or reason, you must immediately inform the reception where the necessary documents to declare the incident can be found.

Hotel staff will then take direct action to notify the competent bodies or professionals for your care and protection, as well as the protection of other guests and hotel staff.

Negligence or delay on your part in discharging this obligation may result in being held responsible for yourself, the safety of other guests and hotel staff.

It is noted in particular that notifying the representatives of travel agencies (if you booked a room through them) does not negate your obligation to immediately notify the reception. Non-observance of the above results in the hotel having no liability whatsoever towards you.

Exposure to the sun

The sun is particularly strong on Rhodes during the summer months, therefore you must follow your physician's personalised instructions on when and how long you should be exposed to solar radiation.

Your physician is the only individual competent to recommend which means of protection to use and how often (e.g. sunscreen, frequent consumption of fluids, etc.).

Protection from accidents or from theft

Room

Always keep your room windows closed when you are absent or not able to supervise your room.

Room cleaning staff will enter your room when you are absent **between 9:00 and 15:00 and between 18:00 and 22:00** or upon request when you are present whenever required. Upon returning to your room and in order to avoid accidents, please show the appropriate care if your room has just been cleaned and the floor remains wet.

MAYIA

EXCLUSIVE | RESORT & SPA

The hotel bears absolutely no responsibility:

- For any loss or theft of your personal articles, which must be guarded at your responsibility.
- For accidents occurring within rooms due to cleaning or improper use of the amenities therein.

Common Areas - Beach

As these are non-controlled areas, we request that you show the necessary care for the protection of your belongings.

The hotel bears absolutely no responsibility for losses or damage incurred due to negligence.

Moving around hotel facilities

The hotel has been constructed according to high safety standards in order to protect guests and staff in accordance with the law.

These measures do not contradict basic notions of common sense, as illustrated by the following indicative and non-restrictive examples:

- Wearing suitable footwear depending on the areas where you intend to move or carry out activities
- Showing the necessary care when walking depending on the signs posted
- Avoiding areas indicated as slippery in case of a 'wet floor' sign being posted due to sanitation or other reasons
- Avoiding any area that may be hazardous due to any incident and can be visually detected, e.g. food that may have fallen on the floor, spilt liquids, etc. which the cleaning staff have not yet cleaned up.
- In cases of rainfall or other natural phenomena, we particularly request that you avoid moving in outdoor areas.

If you have to do so, please wear suitable footwear and use personal protection.

The hotel bears absolutely no responsibility for incidents directly or indirectly caused because you exposed yourself to danger or due to negligence in protecting yourself against visible hazards or against natural phenomena or incidents that constitute force majeure.

Other Issues

A) Hotel rooms are to be used solely and exclusively by the individuals declared at the time of rental.

The following are prohibited in hotel rooms:

Preparation of food and eating in rooms, except in cases of ill individuals or those who have requested room service.

MAYIA

EXCLUSIVE | RESORT & SPA

- Use of electricity by guests for purposes other than those provided by the room and personal use appliances, such as, by way of indication, shaving machines, mobile telephones, laptops, etc.
- Washing linen and garments.
- Moving room furniture, posting photographs or other articles on the walls, or changing the decoration of the space in any manner.
- Music, singing and all types of congregations that cause noise or disturb other hotel guests.
- Transporting and using towels and other garments outside rooms.

B) Hotel guests are responsible and will pay compensation for any damage or injury caused to the hotel due to the guests, their visitors or their staff or any other individual for whom they are responsible.

In case of any damage or disturbance or other incident caused by minors or (supervised) individuals of advanced age or individuals with special needs, their parents, guardians or escorts will be responsible.

C) The hotel parking lot is not guarded and hotel guests are responsible for using it.

D) Pets are not allowed in any part of the hotel.

E) In cases of systematic inappropriate behavior, inebriation or soiling, as well as in cases of transmissible disease or other condition deemed harmful or disturbing to the remaining guests and hotel staff, the hotel is obligated to notify the competent authorities and take protective measures according to the instructions it will duly receive, reserving the right to seek compensation for any losses incurred.

FIRE

Emergency exits

Consult the map located behind or near your door in order to find the nearest emergency exit. Your room number is highlighted in green on the map in order to easily find your precise location.

Instructions in case of fire

1. Activate the alarm by breaking the glass on the nearest firecall point in the corridor and contact the reception immediately.
2. Leave your room and close the door behind you.

3. Safety exits are accessible from the stairwell. Follow the signs posted to reach the meeting point.

* REMAIN CALM / * CLOSE ALL DOORS / * DO NOT USE THE LIFTS

4. If you are accompanying individuals who are vision-impaired, hearing-impaired or who require special assistance, inform one of our staff members as soon as possible in case of an emergency.

Fire extinguisher

There are fire extinguishers on every storey, situated in the corridor outside your room.

EARTHQUAKE

Earthquakes are rare occurrences on Rhodes. Most earthquakes are low on the Richter scale and therefore harmless. The hotel has been constructed according to strict rules and regulations of the EU with special anti-seismic protection in order to withstand powerful earthquakes. Therefore, there is no reason to panic in case of an earthquake. However, as many guests may not be familiar with this natural phenomenon, please follow the basic instructions below.

If you are in the room:

- Lie down on the floor. A quick and safe option is to lie down on the floor beside your bed. You can also stay near a desk or table.
- Stay away from glass, windows, doors and walls and, generally speaking, far from anything that could fall, such as lighting fixtures or furniture.
- Remain indoors until the earthquake is over and it is safe to exit. Most injuries occur when individuals inside buildings attempt to move.
- If you need to exit the building, do not run; follow a pre-determined route and remain calm. Do not use the lift.

If you are outdoors:

- Remain calm.
- Stay away from buildings, glass, street-lights and power cables. Once the earthquake is over and you can leave safely, walk to the hotel meeting point, outside the main entrance.

ΣΧΕΔΙΟ ΟΔΗΓΟΥ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ | ΕΛ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ – ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ

I. ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ

II. ΤΡΟΦΗ – ΠΟΤΑ και ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

III. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ και ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

IV. ΧΑΛΑΡΩΣΗ , ΕΥΕΞΙΑ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

V. ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ

MAYIA

EXCLUSIVE | RESORT & SPA

Αγαπητοί επισκέπτες,

Καλώς ήλθατε στο Mayia Exclusive Resort & Spa.

Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με ιδιαίτερη προσοχή τον παρόντα οδηγό, ο οποίος συντάχθηκε για να ενημερώνει τους πελάτες του ξενοδοχείου για θέματα που αφορούν τη διαμονή τους σ' αυτό.

Θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου Mayia Exclusive Resort & Spa, τους κανόνες διαμονής και ασφάλειας .

Για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση που θα χρειαστείτε, μη διστάσετε να απευθυνθείτε στο προσωπικό μας, το οποίο θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει, να σας ενημερώσει και να βοηθήσει στην επίλυση οποιουδήποτε θέματος που μπορεί να αντιμετωπίσετε.

Εκ μέρους της Διοίκησης και του προσωπικού, σας εύχομαι μια αξέχαστη διαμονή.

Με εκτίμηση,

Ο Διευθυντής του ξενοδοχείου
Mayia Exclusive Resort & Spa

I. ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ

Ηλεκτρικό ρεύμα

Οι ρευματοδότες στο δωμάτιο σας ή τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, παρέχουν τάση ηλεκτρικού ρεύματος 220 Volt. Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος από τον προμηθευτή ενέργειας ρεύματος (<https://www.dei.gr/en>), για εύλογο χρονικό διάστημα ενεργοποιούνται αυτόματα οι γεννήτριες που διαθέτει το ξενοδοχείο προς κάλυψη βασικών αναγκών.

Γεγονότα ανωτέρας βίας ή άλλες καταστάσεις που αφορούν την ποιότητα της ηλεκτρικής ενέργειας ή την απρόσκοπτη λειτουργία του προμηθευτή ρεύματος, σας γνωστοποιούμε ότι δεν αφορούν το ξενοδοχείο και δεν υπάρχει υποχρέωση αποζημίωσης.

Βάσει της ελληνικής νομοθεσίας και για λόγους ασφαλείας ρητά απαγορεύεται η χρήση ηλεκτρικών συσκευών άντλησης υψηλών φορτίων ρεύματος πέραν αυτών που ήδη είναι τοποθετημένες στα δωμάτια του ξενοδοχείου. Μπορείτε όμως να χρησιμοποιείτε χωρίς κανένα πρόβλημα μικροσυσκευές προσωπικής φροντίδας, ή άλλα μέσα όπως κινητά, laptop κ.ά.

Για την ασφάλεια σας, προς αποφυγή ηλεκτροπληξίας ή βραχυκυκλώματος, απαγορεύετε να συνδέετε στους ρευματοδότες συσκευές μη κατάλληλες για σύνδεση με το ηλεκτρικό ρεύμα των 220 volt ή να τοποθετείτε αντικείμενα στους υποδοχείς των ρευματοδοτών ή και να βάζετε στα χέρια σας.

Στην περίπτωση που έχετε μικρά παιδιά, για την ασφάλεια τους θα πρέπει πάντα να βρίσκονται υπό την εποπτεία σας.

Σας υπενθυμίζουμε να μην αφήνετε συσκευές για φόρτιση εφόσον λείπετε από το δωμάτιο σας.

Επίσης θα πρέπει να αποφεύγεται κάθε επαφή των ηλεκτρικών συσκευών με το νερό ή την λειτουργία τους σε υγρό περιβάλλον.

Καθαριστήριο, στεγνό καθάρισμα, και σιδέρωμα

Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε για τυχόν ιδιαιτερότητες των ρούχων που θα μας παραδώσετε προς σιδέρωμα ή καθαρισμό, ειδικά εάν απουσιάζουν οι ετικέτες με τις τυποποιημένες οδηγίες που τοποθετεί ο κατασκευαστής για τον καθαρισμό τους και σιδέρωμα. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το έντυπο καθαριστηρίου που θα βρείτε στο δωμάτιο σας. Η ευθύνη του ξενοδοχείου εφ' όσον προκληθεί ζημιά κατά τη διαδικασία καθαριστηρίου και σιδερώματος περιορίζεται στην αποζημίωση της πραγματικής εμπορικής αξίας των ζημιωθέντων.

Κάρτα-κλειδί

Χρησιμοποιήστε την κάρτα-κλειδί τόσο για να ανοίξετε την πόρτα του δωματίου σας όσο και για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στο δωμάτιό σας. Κατά την άφιξη σας στο ξενοδοχείο σας χορηγούνται δύο κάρτες – κλειδιά του δωματίου για απόλυτα προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας κλειδιού, θα πρέπει να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή για να ακυρωθεί η απολεσθείσα και να σας χορηγηθεί καινούργια. Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στην αντικατάσταση της κάρτας.

Περίπτωση έκτακτης ανάγκης

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενημερώστε άμεσα την υποδοχή.

Προστατευτικά Λουτρών Δωματίου

Το λουτρό του δωματίου σας μπορεί να είναι εξοπλισμένο με λουτήρα (μπανιέρα), καταιονιστήρα (ντουζιέρα), υδρομασάζ ή και συνδυασμό αυτών.

Για την ασφάλεια σας κατά την είσοδο ή και έξοδο σας από τα ως άνω μέσα, προς αποφυγή γλιστρήματος και τραυματισμού στο λουτρό, διατίθενται τα ακόλουθα μέσα τα οποία παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε για την ατομική σας προστασία,

- 1) Αντιολισθητικό πλαστικό πατάκι
- 2) Βαμβακερό πατάκι

Το αντιολισθητικό πλαστικό πατάκι, τοποθετείται εντός της μπανιέρας ή της ντουζιέρας και μπορείτε να το ζητήσετε από την υπηρεσία δωματίου.

Το βαμβακερό πατάκι τοποθετείται εξωτερικά της μπανιέρας ή της ντουζιέρας σε σημείο που να πατάτε πάνω του κατά την έξοδο σας από τη μπανιέρα ή τη ντουζιέρα ώστε να συγκεντρώνει τα νερά που πέφτουν από το σώμα σας.

Εάν για οποιοδήποτε λόγο κατά τη χρήση του λουτρού διαβραχεί εκτενώς το πάτωμα του λουτρού ή τα μέσα προστασίας, τότε παρακαλούμε να ειδοποιήσετε άμεσα την υποδοχή για να μεριμνήσουν οι οροφокόμοι για την αντικατάσταση τους ή και το στέγνωμα του πατώματος του λουτρού.

Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στην προμήθεια των ατομικών μέσων προστασίας και την καλή συντήρηση των εγκαταστάσεων.

Η χρήση του λουτρού γίνεται με δική σας ευθύνη, λαμβάνοντας υπ' όψιν τα προαναφερόμενα και αποδεικνύοντας την ίδια φροντίδα/μέριμνα που ακολουθείτε στο λουτρό της μόνιμης κατοικίας σας.

Για οτιδήποτε συμπληρωματικό χρειαστείτε λόγω των τυχόν ιδιαίτερων αναγκών σας, ή και κάτι περισσότερο από τα ως άνω μέσα προστασίας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

Στεγνωτήρας μαλλιών

Θα βρείτε στεγνωτήρα μαλλιών στο μπάνιο σας .

Προσοχή στο στόμιο κατεύθυνσης αέρα, διότι θερμαίνεται κατά τη διάρκεια χρήσης.

Μη λειτουργείτε την συσκευή κοντά σε εύφλεκτα υλικά ή σε υγρό περιβάλλον - θα πρέπει να αποφεύγεται κάθε επαφή της με νερό.

Θυρίδες Φύλαξης

Το ξενοδοχείο παρέχει για τους πελάτες θυρίδα φύλαξης, η οποία ευρίσκεται στη ντουλάπα του δωματίου σας. Η χρήση της θυρίδας γίνεται με απόλυτη ευθύνη σας και σας επισημαίνουμε δεν πρόκειται για χρηματοκιβώτιο ασφαλείας, ούτε για θυρίδα ασφαλείας φύλαξης πολυτίμων ειδών ή χρημάτων, αλλά για ένα μέσο το οποίο κλειδώνει.

Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ευθύνη φύλαξης πολυτίμων αντικειμένων ή χρημάτων.

Κατά την αναχώρησή σας, εφ' όσον έχετε χρησιμοποιήσει τη θυρίδα φύλαξης, παρακαλούμε να την αφήνετε ανοικτή.

II. ΤΡΟΦΗ – ΠΟΤΑ και ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

Μαζική Εστίαση – Ατομική Εστίαση

Κατά την άφιξή σας στην υποδοχή του ξενοδοχείου οφείλετε να μας ενημερώνετε για τις λόγω υγείας εξατομικευμένες διατροφικές σας ανάγκες. Η ενημέρωση αυτή δεν αναιρεί την υποχρέωση σας να ενημερώνετε τον υπεύθυνο και το προσωπικό εξυπηρέτησης των επισιτιστικών τμημάτων σχετικά με τις ιδιαίτερες διατροφικές σας συνήθειες κάθε φορά που τα επισκέπτεστε για να γευματίσετε, ακριβώς όπως θα κάνατε αν πηγαίνατε για πρώτη φορά σε κατάστημα που δεν σας γνωρίζουν. Στα τμήματα αυτό-εξυπηρέτησης (self service) υπάρχουν

σημάνσεις σε καρτελάκια με τα αλλεργιογόνα τις οποίες μπορείτε να συμβουλευέστε, όμως σε κάθε περίπτωση επιβάλλετε να επιβεβαιώνετε κάθε φορά με τον υπεύθυνο του κάθε επισιτιστικού τμήματος την απουσία από τις τροφές που επιλέγετε των ουσιών που σας βλάπτουν.

Η δήλωση των εξατομικευμένων διατροφικών σας συνηθειών, θα λαμβάνεται υπ' όψιν και θα σας παρέχετε η σχετική πληροφόρηση από τα μέσα που προαναφέρθηκαν μόνο για τις υπηρεσίες μαζικής εστίασης.

Το ξενοδοχείο αναλαμβάνει την υποχρέωση να σας πληροφορεί βάσει των εγγράφων δηλώσεων σας όπως προαναφέρθηκε.

Κατανάλωση Ποτών & Αλκοόλ

Στα μπαρ μπορείτε να απολαύσετε τοπικά αλκοολούχα ποτά, αναψυκτικά, χυμούς, καφέ κ.λπ.

Σας γνωστοποιούμε ότι, σύμφωνα με την νομοθεσία και για λόγους ασφάλειας, αλκοόλ σερβίρουμε μόνο σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.

Το προσωπικό του ξενοδοχείου έχει λάβει οδηγίες να αρνείται την εξυπηρέτηση ατόμων που έχουν καταναλώσει υπερβολική ποσότητα αλκοόλ και να τους ζητεί να αποχωρήσουν προς τα δωμάτια τους.

Για οποιαδήποτε περίπτωση αμφιβολίας για την ηλικία κάποιου, μπορεί να ζητηθεί έγγραφο πιστοποίησης της.

III. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ και ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Κέντρο θαλάσσιων σπορ

Το κέντρο θαλάσσιων σπορ στη παραλία ανήκει σε τρίτους που δεν έχουν σχέση με το ξενοδοχείο.

Προσφέρει κάθε είδους θαλάσσια δραστηριότητα και λειτουργεί καθημερινά από το πρωί έως το απόγευμα.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στο κέντρο θαλασσιών σπορ.

Γυμναστήριο και Αθλητικές Δραστηριότητες

Οι εγκαταστάσεις μας προσφέρουν το ιδανικό περιβάλλον για όσους δεν θέλουν να στερηθούν την καθημερινή γυμναστική τους κατά τη διάρκεια των διακοπών τους, η επιθυμούν να συμμετέχουν σε κάποια αθλητική δραστηριότητα όπως ενδεικτικά τένις, ποδόσφαιρο, πόλο, μπιτς βόλεϊ κ.ά.

Για λόγους ασφαλείας ισχύουν οι ακόλουθες απαγορεύσεις:

1. Η είσοδος στο γυμναστήριο σε παιδιά κάτω των 17 ετών απαγορεύεται
2. Η χρήση των οργάνων εκγύμνασης σε ανήλικους

3. Η συμμετοχή σε άλλες αθλητικές δραστηριότητες ανηλίκων χωρίς την άμεση εποπτεία των γονέων τους ή των κατά το νόμο υπεύθυνων συνοδών τους
4. Η είσοδος στο χώρο του γυμναστηρίου χωρίς στεγνά ρούχα και αθλητικά παπούτσια.
5. Η χρήση των υπόλοιπων αθλητικών εγκαταστάσεων χωρίς την απαιτούμενη ένδυση, υπόδηση και χρήση των ατομικών μέσων προστασίας όπου απαιτούνται

Σας υπενθυμίζουμε ότι η χρήση του γυμναστηρίου ή η συμμετοχή σε κάποια αθλητική δραστηριότητα, γίνεται από άτομα που τους το επιτρέπει η κατάσταση της υγείας τους και έχουν τη σύμφωνη γνώμη του οικογενειακού τους ιατρού για το πρόγραμμα εκγύμνασης ή συμμετοχή σε άθλημα που θα ακολουθήσουν. Εάν δεν εφαρμόζετε ήδη κάποιο πρόγραμμα εκγύμνασης ή δεν είστε σίγουροι ότι η κατάσταση της υγείας σας επιτρέπει την εκγύμναση ή την συμμετοχή σας σε κάποιο άθλημα, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να συμβουλευθείτε τον ιατρό σας πριν τη χρήση του γυμναστηρίου ή της αθλητικής εγκατάστασης, διαφορετικά να την αποφύγετε.

Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στο να παρέχει τα όργανα εκγύμνασης, τα μέσα άθλησης και τους χώρους που ευρίσκονται αυτά. Ρητά διευκρινίζεται ότι δεν παρέχει οδηγίες ή επαγγελματικές συμβουλές για την τήρηση ενός προγράμματος εκγύμνασης εξατομικευμένου ή μη.

Σας ενημερώνουμε ότι η συμμετοχή σε δραστηριότητες διασκέδασης εντός του νερού σε χαμηλό βάθος πισίνας ή σε χώρους αμφιθεάτρου που γίνονται με την παρακίνηση διασκεδαστών (animateur), ουδεμία σχέση έχουν με αθλητική δραστηριότητα ή εκγύμναση, και η συμμετοχή σας σε αυτές γίνεται κατά την απόλυτη κρίση σας σύμφωνα με τη γνώση σας επί του εαυτού σας και τις φυσιολογικές ικανότητες ή αδυναμίες σας.

π.χ. Εάν δεν γνωρίζετε κολύμβηση ή αισθάνεστε κουρασμένοι, είναι θέμα κοινής λογικής το να μην συμμετέχετε σε κάποιο πρόγραμμα διασκέδασης εντός νερού ή εκτεταμένης έκθεσης σας στον ήλιο.

Η συμμετοχή ανηλίκων στις ως άνω δραστηριότητες διασκέδασης, γίνεται υπό την άμεση εποπτεία και ευθύνη των γονέων τους ή των κατά το νόμο υπεύθυνων συνοδών τους

IV. ΧΑΛΑΡΩΣΗ , ΕΥΕΞΙΑ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

SPA – Κέντρο Ευεξίας

Στο κέντρο Ευεξίας του ξενοδοχείου, το οποίο στελεχώνεται από επαγγελματίες, μπορείτε να απολαμβάνετε υπηρεσίες χαλάρωσης και ευεξίας, οι οποίες σας γνωστοποιούμε ότι ουδεμία σχέση έχουν με ιατρικές θεραπείες ή άλλου τύπου φυσικοθεραπείες αποκατάστασης, παρέχονται δε από το ίδιο το ξενοδοχείο ή και τρίτους ως εξής:

Περιγραφή Υπηρεσίας	Παρέχεται από
Μασαζ	Το AEGEO SPA, εξωτερικό συνεργάτη, επαγγελματική ταυτότητα: http://www.aegeospas.gr/ Διεύθυνση: 143, Οδός Παπαναστασίου 71409, Ηράκλειο, Κρήτη, Ελλάδα.
Αποτρίχωση	
Θεραπείες προσώπου	
Θεραπείες σώματος	

Ρητά απαγορεύεται η είσοδος στο SPA – Κέντρο Ευεξίας και το γυμναστήριο σε ανήλικα παιδιά.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η χρήση κάποιων των υπηρεσιών ή των μέσων ευεξίας που παρέχονται από το SPA, όπως ενδεικτικά πισίνα, σάουνα, υδρομασάζ (jacuzzi) κ.ά, γίνεται αποκλειστικά από άτομα που τους το επιτρέπει η κατάσταση της υγείας τους και έχουν τη σύμφωνη γνώμη του οικογενειακού τους ιατρού.

Εάν δεν είστε σίγουροι ότι η κατάσταση της υγείας σας επιτρέπει την ασφαλή συμμετοχή σας σε κάποια υπηρεσία ή μέσο ευεξίας, για την ατομική σας ασφάλεια και προστασία της υγείας σας, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να συμβουλευθείτε τον ιατρό σας πριν την λήψη απόφασης για την συμμετοχή σας σε κάποια υπηρεσία ή μέσο ευεξίας.

Σας ενημερώνουμε ακόμη ότι, οι κανόνες χρήσης πισινών No 1, 2, 3, 4 και 6, οι οποίοι αναφέρονται στο κανονισμό λειτουργίας πισινών που θα βρείτε παρακάτω στη σχετική αναφορά, εφαρμόζονται και για την χρήση των μέσων ευεξίας του SPA που προαναφέρθηκαν.

Κομμωτήριο και αισθητική περιποίηση άκρων

Οι υπηρεσίες παρέχονται από επαγγελματίες, παρέχονται δε από το ίδιο το ξενοδοχείο ή και τρίτους ως εξής:

Περιγραφή Υπηρεσίας	Παρέχεται από
Κομμωτήριο	Το AEGEO SPA, εξωτερικό συνεργάτη, επαγγελματική ταυτότητα: http://www.aegeospas.gr/ Διεύθυνση: 143, Οδός Παπαναστασίου 71409, Ηράκλειο, Κρήτη, Ελλάδα.
Μανικιούρ	
Πεντικιούρ	

Πισίνες Κοινόχρηστες και Ιδιωτικές

Ο κανονισμός λειτουργίας των πισίνων είναι ο ακόλουθος:

Η πισίνα ιδιωτική ή κοινόχρηστη θα πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο μεταξύ των ωρών **10:00 – 18:00**. Τις υπόλοιπες ώρες, απαγορεύεται η χρήση της.

Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για γεγονότα τα οποία θα συμβούν εξ αιτίας μη τήρησης αυτής της απαγόρευσης.

Η κάθε πισίνα, αναλόγως της μισθωμένης χρήσης της (ιδιωτική δωματίου /ή σουίτας, κοινόχρηστη για ομάδα δωματίων και κεντρική κοινόχρηστη του ξενοδοχείου), επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο από τους πελάτες του ξενοδοχείου σύμφωνα με τους παρακάτω κανόνες.

1. Το κάθε πρόσωπο πριν την κάθε είσοδο του στην πισίνα θα πρέπει να έχει καθαρισθεί επιμελώς στους λουτήρες
2. Απαγορεύεται η είσοδος στην πισίνα προσώπων που είναι τραυματισμένα, πάσχουν από δερματικές παθήσεις, μεταδοτικές ασθένειες ή ωτορινολαρυγγικά προβλήματα.
3. Πρόσωπα με χρόνια νοσήματα ή που ανήκουν σε ευπαθή ομάδα, δύνανται να χρησιμοποιήσουν την πισίνα εφ' όσον τους το επιτρέπει ο θεράπων ιατρός τους.
4. Κατά τη παραμονή σας στη πισίνα πρέπει να είστε προσεκτικοί, απαγορεύεται να πτύεται εντός του νερού, να φυσάτε τη μύτη σας, να πίνετε ή να εκτοξεύεται με το στόμα σας νερό πισίνας.
5. Χρησιμοποιείτε τα ατομικά σας μέτρα προστασίας εφ' όσον δεν γνωρίζετε κολύμβηση, και τα μέτρα προστασίας που σας έχει συστήσει ο γιατρός σας για προστασία των ματιών, αυτιών και των μαλλιών σας.
6. Όταν μετακινείστε πέριξ της πισίνας ή στις λουτρικές εγκαταστάσεις, να είστε προσεκτικοί κατά την βάδιση και να φοράτε κατάλληλα υποδήματα προς αποφυγή γλιστρήματος στις διαβρεχθείσες επιφάνειες.
7. Ρητά απαγορεύονται:
 - Οι βουτιές και οι καταδύσεις
 - Η κολύμβηση όταν έχετε καταναλώσει αλκοόλ ή ναρκωτικά φάρμακα
 - Η κολύμβηση παιδιών χωρίς εποπτεία από τους γονείς ή τους κατά το νόμο υπεύθυνους συνοδούς τους
 - Η κολύμβηση εφ' όσον δεν είσαστε τουλάχιστον 2 ώρες νηστικοί
 - Το κυνηγητό, τα σπρωξίματα ή άλλου είδους παιγνίδια εντός πισίνας και στο περιβάλλοντα χώρο της
 - Η είσοδος ζώων εντός της πισίνας και στο περιβάλλοντα χώρο της
 - Η κατανάλωση τροφών και ποτών εντός της πισίνας ή πέριξ αυτής
8. Η μη συμμόρφωση σας με τα παραπάνω, επιτρέπει στο εντεταλμένο προσωπικό του ξενοδοχείου να σας ζητήσει να αποχωρίσετε από τις εγκαταστάσεις της πισίνας.

Για την ασφάλεια σας οι πισίνες εποπτεύονται σύμφωνα με την άδεια λειτουργία τους.

Σας επισημαίνουμε ότι όλες οι πισίνες εκτός των κεντρικών κοινοχρήστων του ξενοδοχείου περιλαμβανομένης της παιδικής πισίνας, χρησιμοποιούνται υπ' ευθύνη σας όσον αφορά την χρήση τους βάσει των παραπάνω κανόνων και δεν έχουν συνεχή εποπτεία όπως ισχύει για τις κεντρικές κοινόχρηστες πλέον της παιδικής πισίνας. Κατά συνέπεια η εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας τους και η χρήση των σωστικών μέσων που θα βρείτε σε εμφανή σημεία ανά πισίνα ή ομάδα μικρών πισινών (σωσίβιο και ράβδος), εναπόκειται στην απόλυτη κρίση και ευθύνη σας.

Παραλία

Η παραλία έχει βραβευτεί με γαλάζια σημαία, η οποία πιστοποιεί ότι πληροί τα αυστηρά κριτήρια ποιότητας των υδάτων καθώς και τα γενικά κριτήρια περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Είμαστε υπερήφανοι που συμβάλλουμε στο να διατηρείται η παραλία καθαρή και γι' αυτό σας παρακαλούμε να μην πετάτε απορρίμματα στην παραλία και τη θάλασσα, η οποία ως δημόσιος χώρος εμπίπτει στην εποπτεία των δημοτικών και κρατικών αρχών. Στη παραλία και τη θάλασσα έμπροσθεν των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου επιτρέπεται η ελεύθερη πρόσβαση στον κάθε ένα.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η κολύμβηση στη θάλασσα απαιτεί κάποιες ελάχιστες δεξιότητες και γνώσεις καθώς και τη τήρηση μέτρων ασφαλείας τα οποία εφαρμόζονται αποκλειστικά με ατομική σας ευθύνη προς αποφυγή των κινδύνων θάλασσας.

Οι υπηρεσίες και η ευθύνη του ξενοδοχείου, σε συγκεκριμένο χώρο της παραλίας έμπροσθεν των εγκαταστάσεων του, περιορίζονται στη παροχή σε ξαπλώστρες και ομπρέλες.

V. ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ασθένεια -Ατύχημα

Για οποιαδήποτε συμβάν ασθένειας ή ατυχήματος που θα αντιμετωπίσετε, από οποιοδήποτε λόγο ή αιτία και εάν αυτό προέρχεται, έχετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή του ξενοδοχείου, στην οποία θα βρείτε τα κατάλληλα έντυπα για την αναγγελία του συμβάντος.

Στη συνέχεια τα στελέχη του ξενοδοχείου θα ενεργήσουν άμεσα προκειμένου να ειδοποιηθούν οι αρμόδιοι φορείς ή επαγγελματίες για τη φροντίδα και προστασία σας ή και προστασία των υπόλοιπων πελατών και του προσωπικού του ξενοδοχείου.

Αμέλεια ή καθυστέρηση στην υποχρέωση σας αυτή, ενδέχεται να σας καταστήσει υπεύθυνους έναντι του εαυτού σας, της ασφάλειας των άλλων πελατών ή και του προσωπικού του ξενοδοχείου.

Ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε ότι η ενημέρωση των αντιπροσώπων των τουριστικών πρακτορείων (εφ' όσον έχετε κάνει την κράτηση σας μέσω αυτών) δεν αναιρεί την προαναφερόμενη υποχρέωση σας να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή του ξενοδοχείου. Η μη τήρηση των παραπάνω καθιστά το ξενοδοχείο πλήρως ανεύθυνο απέναντι σας.

Έκθεση στον ήλιο

Ο ήλιος στη Ρόδο μπορεί να είναι εξαιρετικά δυνατός τους καλοκαιρινούς μήνες, για αυτό πρέπει να ακολουθείτε τις εξατομικευμένες οδηγίες του ιατρού σας για το ποιες ώρες και για πόσο χρόνο θα πρέπει εκτίθεστε στην ηλιακή ακτινοβολία.

Ο γιατρός σας είναι ο μόνος αρμόδιος για να σας υποδείξει τα μέσα προστασίας που θα χρησιμοποιήσετε και με ποια συχνότητα (π.χ. αντηλιακά, συχνή κατανάλωση υγρών κλπ.).

Προστασία από ατυχήματα ή έναντι κλοπής

Δωμάτιο Διαμονής

Να κλείνετε πάντα τα παράθυρα του δωματίου σας όταν απουσιάζετε ή δεν είστε σε θέση να εποπτεύετε το χώρο του δωματίου σας.

Η υπηρεσία καθαρισμού δωματίων εισέρχεται στο δωμάτιο κατά την απουσία σας τις ώρες από **9:00 - 15:00 & 18:00 – 22:00** ή κατόπιν αιτήματος σας, όταν είστε παρόντες, για οποιοδήποτε λόγο την χρειαστείτε.

Παρακαλούμε όταν επιστρέψετε στα δωμάτια σας, προς αποφυγή ατυχημάτων, να επιδεικνύετε τη δέουσα προσοχή για την περίπτωση που το δωμάτιο σας έχει καθαριστεί προ ολίγου και το πάτωμα είναι ακόμη υγρό.

Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη:

- Για οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή προσωπικών σας αντικειμένων, η φύλαξη των οποίων γίνεται με ευθύνη σας.
- Για ατυχήματα εντός του δωματίου εξ αιτίας του καθαρισμού του ή της μη ορθολογιστικής χρήσης των μέσων που σας παρέχονται σ' αυτό.

Κοινόχρηστοι Χώροι - Παραλία

Πρόκειται για μη ελεγχόμενους χώρους, παρακαλείστε να δείχνετε την δέουσα επιμέλεια για την προστασία των προσωπικών σας αντικειμένων.

Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη για απώλειες ή ζημιές που θα υποστείτε εξ αιτίας αυτής σας της παράλειψης

Μετακίνηση στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου

Το ξενοδοχείο είναι κατασκευασμένο με υψηλά πρότυπα ασφαλείας για την προστασία πελατών και εργαζομένων βάσει των όσων ορίζει η νομοθεσία.

Τα μέτρα αυτά δεν αναιρούν τα όσα η κοινή λογική προσδιορίζει όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι τα ακόλουθα:

- Να φοράτε τα κατάλληλα υποδήματα ανάλογα σε ποιους χώρους θα κινηθείτε ή δραστηριοποιηθείτε.

- Να δείχνετε τη δέουσα προσοχή στη βάδιση σας ανάλογα με τις σημάνσεις που θα συναντήσετε.
 - Να παρακάμψετε τη περιοχή που υποδεικνύεται ως ολισθηρή στη περίπτωση που δείτε σήμανση «βρεγμένου πατώματος», λόγω καθαριότητας ή άλλης αιτίας.
 - Να παρακάμψετε κάθε άλλη περιοχή που λόγω κάποιου προηγούμενου γεγονότος μπορεί να παρουσιάζει πρόσκαιρη επικινδυνότητα η οποία είναι οπτικά αντιληπτή όπως ενδεικτικά, τροφές οι οποίες μπορεί να έπεσαν στο πάτωμα, υγρά που χύθηκαν κ.ά. , τα οποία η υπηρεσία καθαρισμού δεν πρόλαβε να μαζέψει.
 - Σε περίπτωση βροχόπτωσης ή άλλων φυσικών φαινομένων, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να αποφεύγετε τις μετακινήσεις στους υπαίθριους χώρους. Αν για κάποιο λόγο χρειάζεται να το πράξετε φροντίστε να φοράτε κατάλληλα υποδήματα και να λάβετε μέτρα προσωπικής προστασίας.
- Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη για συμβάντα που άμεσα ή έμμεσα μπορεί να συμβούν επειδή εκθέτετε εν γνώσει σας τον εαυτό σας σε κίνδυνο ή από αμέλεια στο να προστατεύσετε τον εαυτό σας όταν ο κίνδυνος είναι ορατός ή έναντι φυσικών φαινομένων ή γεγονότων που συνιστούν ανωτέρα βία

Λοιπά Θέματα

A) Το δωμάτιο του ξενοδοχείου επιτρέπεται να χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τα πρόσωπα που κατά την ενοικίαση του δωματίου δηλώθηκαν.

Απαγορεύεται στο δωμάτιο:

- Η παρασκευή φαγητών καθώς και η εστίαση μέσα σ' αυτά εκτός των περιπτώσεων ασθενών ή αυτών που έχουν ζητήσει υπηρεσία δωματίου (Room Service)
- Η χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος από τους πελάτες γι' άλλο σκοπό εκτός των μέσων που διαθέτει το δωμάτιο, και των προσωπικών μέσων ατομικής χρήσης όπως ενδεικτικά είναι οι ξυριστικές μηχανές, κινητά, laptop κλπ.
- Η πλύση ασπυρορούχων και λοιπών ειδών ιματισμού.
- Η μετακίνηση επίπλων του δωματίου, η ανάρτηση φωτογραφιών ή άλλων αντικειμένων στους τοίχους ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλαγή της διακόσμησης του χώρου.
- Η μουσική, τα τραγούδια και οι κάθε είδους συγκεντρώσεις που προξενούν θόρυβο ή ενόχληση σε άλλους πελάτες του ξενοδοχείου.
- Η μεταφορά και χρήση έξω από τα δωμάτια λινών προσοπίων και λοιπών ειδών ιματισμού.

B) Οι πελάτες του ξενοδοχείου είναι υπεύθυνοι και οφείλουν αποζημίωση για κάθε βλάβη ή ζημία που έγινε στο ξενοδοχείο εξ αιτίας των ιδίων ή των επισκεπτών τους ή του υπηρετικού προσωπικού τους ή από κάθε άλλο πρόσωπο για το οποίο ευθύνονται.

Για κάθε ζημία ή ενόχληση ή άλλο συμβάν προκαλούμενο από ανήλικους ή πρόσωπα μεγάλης ηλικίας (εποπτευόμενα) ή άτομα με ειδικές ανάγκες, θα ευθύνονται οι γονείς, οι κηδεμόνες ή οι συνοδοί τους.

Γ) Το Parking του ξενοδοχείου δεν είναι φυλασσόμενο και η χρήση του γίνεται με δική σας ευθύνη

Δ) Δεν επιτρέπονται κατοικίδια σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου

Ε) Στις περιπτώσεις συστηματικής ανάρμοστης συμπεριφοράς ή μέθης ή ρυπαρότητας, καθώς και σε περίπτωση πάθησης από μεταδοτική ασθένεια, ή άλλη κατάσταση η οποία κρίνεται επιβλαβής ή προκαλεί ενόχληση στους υπόλοιπους πελάτες και το προσωπικό του ξενοδοχείου, το ξενοδοχείο έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τις αρμόδιες αρχές και να λάβει μέτρα προστασίας σύμφωνα με τις οδηγίες που θα λάβει αρμοδίως, επιφυλασσόμενο να ζητήσει αποζημίωση για τη ζημιά που μπορεί να υποστεί .

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Έξοδοι κινδύνου

Για την πλησιέστερη σε εσάς έξοδο κινδύνου, συμβουλευτείτε τον χάρτη που βρίσκεται πίσω από την πόρτα του δωματίου σας ή πλησίον αυτής. Ο αριθμός του δωματίου σας επισημαίνεται στον χάρτη με πράσινο, για να μπορείτε να εντοπίσετε με ευκολία το ακριβές σημείο στο οποίο βρίσκεστε.

Οδηγίες σε περίπτωση πυρκαγιάς

1. Ενεργοποιήστε τον συναγερμό σπάζοντας το τζάμι του πλησιέστερου διακόπτη αναγγελίας πυρκαγιάς (firecall point) που βρίσκεται στον διάδρομο, επικοινωνήστε άμεσα με την υποδοχή.
2. Εκκενώστε το δωμάτιό σας και κλείστε την πόρτα πίσω σας.
3. Οι έξοδοι ασφαλείας είναι προσβάσιμες από τη σκάλα. Ακολουθήστε τη σήμανση.

Το προσωπικό θα σας κατευθύνει στο σημείο συγκέντρωσης, πίσω από την κύρια είσοδο.

***ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΤΕ ΨΥΧΡΑΙΜΟΙ / *ΚΛΕΙΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΟΡΤΕΣ / *ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ**

4. Αν συνοδεύετε άτομα με μειωμένη ή μηδενική όραση, κωφό άτομο ή άτομο που χρειάζεται ειδική βοήθεια, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ενημερώστε ένα από τα μέλη του προσωπικού μας το συντομότερο δυνατόν.

Πυροσβεστήρας

Πυροσβεστήρες υπάρχουν σε όλους τους ορόφους στον διάδρομο, έξω από το δωμάτιό σας.

ΣΕΙΣΜΟΣ

Σπάνια συμβαίνουν σεισμοί στη Ρόδο. Οι περισσότερες σεισμικές δονήσεις είναι χαμηλού μεγέθους στην κλίμακα Ρίχτερ και, επομένως, ακίνδυνες. Το ξενοδοχείο που διαμένετε έχει οικοδομηθεί με βάση τους αυστηρούς κανόνες και κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχει ειδική αντισεισμική κατασκευή για να είναι ανθεκτικό σε ισχυρούς σεισμούς. Γι' αυτό δεν υπάρχει λόγος να πανικοβληθείτε σε περίπτωση σεισμού. Ωστόσο, επειδή πολλοί από τους πελάτες μας δεν είναι εξοικειωμένοι με το συγκεκριμένο φυσικό φαινόμενο, παρέχουμε ορισμένες βασικές οδηγίες.

Εάν βρίσκεστε στο δωμάτιο:

- Ξαπλώστε στο δάπεδο. Μια ασφαλής και γρήγορη επιλογή είναι να ξαπλώσετε στο δάπεδο δίπλα από το κρεβάτι σας. Μπορείτε επίσης να παραμείνετε δίπλα σε ένα γραφείο ή τραπέζι.
- Μείνετε μακριά από τζάμια, παράθυρα, εξώπορτες και τοίχους και, γενικά, μακριά από οτιδήποτε μπορεί να πέσει, όπως φωτιστικά ή έπιπλα.
- Παραμείνετε σε εσωτερικό χώρο έως το τέλος της σεισμικής δόνησης, οπότε είναι ασφαλές να βγείτε έξω. Οι περισσότεροι τραυματισμοί συμβαίνουν όταν άτομα που βρίσκονται εντός του κτιρίου επιχειρούν να μετακινηθούν.
- Αν χρειαστεί να βγείτε από το κτίριο, μην τρέχετε, προσχεδιάστε τη διαδρομή που θα ακολουθήσετε και παραμείνετε ψύχραιμοι. Μην χρησιμοποιείτε ανελκυστήρα.

Εάν βρίσκεστε σε υπαίθριο χώρο:

- Παραμείνετε ψύχραιμοι.
 - Μείνετε μακριά από κτίρια, τζάμια, εγκαταστάσεις οδικού φωτισμού, καθώς και από ηλεκτρικά καλώδια.
- Μόλις τελειώσει ο σεισμός και μπορείτε πλέον να βγείτε σε εξωτερικό χώρο με ασφάλεια, μεταβείτε στο σημείο συνάντησης του ξενοδοχείου, έξω από την κύρια είσοδο.