

Travel with safety

Sicheres Reisen



TRAVEL
WITH
SAFETY



HOTELS
COLLECTION

Copyright © H HOTELS COLLECTION 2020. All Rights Reserved.

Alle Dateien und Informationen, die im oben genannten COVID-19 Recovery & 2020 Eröffnungsplan enthalten sind, unterliegen dem Urheberrecht von H HOTELS COLLECTION und dürfen ohne unsere schriftliche Genehmigung in keiner Weise vervielfältigt, kopiert, geändert oder angepasst werden. Unser Inhalt ist durch das griechische Gesetz über geistiges Eigentum und ausländische Urheberrechte geschützt. Das Kopieren, Weitergeben, Verwenden oder Veröffentlichen des Inhalts ist strengstens untersagt. Jeder Versuch den Inhalt zu vervielfältigen, zu kopieren, zu ändern oder anzupassen, hat rechtlichen Konsequenzen und gibt H Hotels Collection auch das Recht auf Entschädigung.

H Hotels Collection

COVID-19
RECOVERY
& 2020 ERÖFFNUNGSPLAN

Sicheres Reisen

Für die H Hotels Collection, sind die Gesundheit der Gäste und der Angestellten, ihr Schutz und ihre Sicherheit seit dem ersten Tag der Eröffnung Werte von grosser Bedeutung.

Derzeit, wo Griechenland sich von der kürzlichen COVID - 19 Pandemie, welche die gesamte Welt betraf, erholt, arbeiten wir für die nachfolgenden Tage und die Eröffnung unserer Hotels unter der Berücksichtigung der neuen Regeln und Richtlinien, die jeder befolgen sollte.

Staatliche Beschränkungen und Empfehlungen wurden in unseren internen Gesundheits - und Sicherheitsprotokollen umgesetzt, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste, Partner und Angestellten zu garantieren.

Seit Jahren haben unser Management und unser Qualitätsdepartment stetig aktualisiertes Wissen und weitreichende Erfahrungen in der Anwendung von ISO 9001, 22000 und 14001 - Protokollen und deshalb können Sie uns mit Ihrem Urlaub vertrauen:

Reisen Sie einfach sicher!



1. WILLKOMMEN



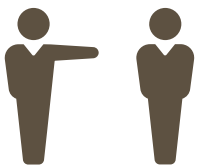
- Unser Rezeptionsteam ist perfekt trainiert um Sie willkommen zu heissen und zu führen.



- Wir haben einen “health first” Botschafter, welchen Sie gerne kontaktieren können, sollten Sie Fragen zu unseren Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften haben oder medizinische Hilfe benötigen.



- Auf dem Fussboden gibt es eindeutige Markierungen, wo Sie beim Warten an der Rezeption stehen sollten.



- Die Einhaltung der sozialen Distanz wird zu jeder Zeit erwartet.

1. WILLKOMMEN



- Eingcheckedt wird über unser Tablet.



- Die Zimmerschlüsselkarten werden desinfiziert und in einem Schutzumschlag platziert



- Sie werden ermutigt mit Karte zu zahlen - bitte bevorzugen Sie unser kontaktloses POS!



- Um eine ordnungsgemäße Zimmerreinigung - und desinfektion zu sichern ist Check - in ab 15.00 Uhr möglich und Check - out um 11.00 Uhr.



2. AUFENTHALT



Gäste werden ermutigt die Treppen zu benutzen und die Benutzung des Fahrstuhls zu vermeiden.



Zimmerservice wird verfügbar sein.



Unwesentliche Gegenstände wie dekorative Kissen, Papier - und Schreibwaren, Zeitungen und Magazine werden zu Ihrer eigenen Sicherheit entfernt.



Die Unterkunftskapazität wird stetig überwacht werden.



Die technische Wartung des Zimmers wird auf Abruf ausgeführt und nur wenn die Gäste sich nicht im Zimmer befinden.

3. SAUBERKEIT



- Die Zimmer unserer Gäste werden ordnungsgemäß gereinigt und desinfiziert.
- Zimmerreinigung wird nur auf Wunsch durchgeführt.
- Turndown service wird im Jahr 2020 nicht angeboten.
- Wir halten uns an einen strengen Reinigungs- und Desinfektionszeitplan und benutzen ausgewählte und zertifizierte Produkte von weltweit anerkannten Lieferanten.
- Unsere Gäste werden ermutigt ihre Zimmer-toiletten, anstatt der öffentlichen Toiletten, zu benutzen.
- Öffentliche Bereiche einschliesslich der öffentlichen WCs werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

4. BARS & RESTAURANTS



- Unsere gesamten Bars und Restaurants folgen strengen HACCP Protokollen.



- Hände sollten vor dem Betreten der Bars bzw. Restaurants desinfiziert werden.



- Die Tischeanordnung entspricht den Richtlinien zur sozialen Distanzierung.



- Alle Büffetrestaurants werden von unseren Köchen neu organisiert und gemanagt.



- Bars werden neu organisiert um den sozialen Abstand zu sichern.

5. ANIMATION



Gemäß aktueller staatlicher Richtlinien sind Miniclubs in Räumen nicht erlaubt. Stattdessen werden wir Aktivitäten im Freien anbieten.



Das Videospiegelzimmer wird nicht geöffnet.



Individuelle Sportarten oder Sport für Familien sind erlaubt:
Tennis, Minigolf, Tischtennis. Tennis nur mit Platzreservierung.

6. ERHOLUNG



- Unsere Sonnenliegen werden im Abstand von 2m um die Pools und am Strand arrangiert.



- Unsere Sonnenliegen werden nach jeder Benutzung desinfiziert.



- Gemäß der aktuellen staatlichen Richtlinien , soll in den Pools zu jeder Zeit das Verhältnis von einer Person per 5 Quadratmeter durchgesetzt werden.



- Die Benutzung von Handtüchern ist Vorschrift.



- SPA - Einrichtungen wie Innenpool, Hammam, Sauna und Jacuzzi werden nicht geöffnet.



- PH - und Chlorwerte werden regelmäßig überwacht um eine 24-stündige Pooldesinfektion zu garantieren.

7. TRANSPORT



- Clubcars werden regelmäßig von unseren Angestellten desinfiziert, welche Gesichtsmasken und Handschuhe tragen.
- Wir betreiben einen kostenlosen open air - Parkplatz ohne Valet service.

8. PERSONAL



Unsere geschätzten Mitarbeiter nahmen an COVID - 19 Trainingsstunden teil und erhielten das Schulungszertifikat einer seriösen H&S Organisation, einem strategischen Partner von HHC.



Zu jeder Zeit werden unsere Angestellten von einem Betriebsarzt untersucht.



Jederzeit wird unser Personal die persönlichen Schutzutensilien benutzen



HOTELS
COLLECTION

Travel with safety

Sicheres Reisen



Travel with safety

Sicheres Reisen



TRAVEL
WITH
SAFETY



HOTELS
COLLECTION
