

Sicheres *Reisen 2021*



TRAVEL
WITH
SAFETY



HOTELS
COLLECTION

Copyright © H HOTELS COLLECTION 2021. All Rights Reserved.

Alle Dateien und Informationen, die im oben genannten COVID-19 Recovery & 2021 Eröffnungsplan enthalten sind, unterliegen dem Urheberrecht von H HOTELS COLLECTION und dürfen ohne unsere schriftliche Genehmigung in keiner Weise vervielfältigt, kopiert, geändert oder angepasst werden. Unser Inhalt ist durch das griechische Gesetz über geistiges Eigentum und ausländische Urheberrechte geschützt. Das Kopieren, Weitergeben, Verwenden oder Veröffentlichen des Inhalts ist strengstens untersagt. Jeder Versuch den Inhalt zu vervielfältigen, zu kopieren, zu ändern oder anzupassen, hat rechtlichen Konsequenzen und gibt H Hotels Collection auch das Recht auf Entschädigung.

H Hotels Collection

2021
ERÖFFNUNGSPLAN

Sicheres Reisen

Fuer die H Hotels Collection, sind die Gesundheit der Gäste und der Angestellten, ihr Schutz und ihre Sicherheit seit dem ersten Tag der Eröffnung Werte von großer Bedeutung.

Derzeit, wo Griechenland sich von der COVID – 19 Pandemie, welche die gesamte Welt betrifft, erholt, arbeiten wir für die nachfolgenden Tage und die Eröffnung unserer Hotels unter der Berücksichtigung der neuen Regeln und Richtlinien, die jeder befolgen sollte.

Nach einer erfolgreichen Eröffnung im vergangenen Jahr inmitten der COVID-19-Pandemie und trotz der Herausforderungen, denen sich alle stellen mussten, haben wir die Entscheidung getroffen für einen weiteren Sommer zu öffnen. Unsere Programme sind in diesem Jahr verbessert und detaillierter gestaltet, Erfahrungen aus dem letzten Jahr sowie jüngste Änderungen sind eingeflossen und umgesetzt.

Wir möchten unseren geschätzten Gästen und Partnern versichern, dass dieser H&S Plan sorgfältig erstellt wurde, um Ihre Erwartungen zu erfüllen. Im Jahr 2020 öffneten wir einen Großteil unseres Unternehmens und erhielten Zertifikate von TÜV NORD / TÜV HELLAS.

Seit Jahren haben unser Management und unser Qualitätsdepartment stetig aktualisiertes Wissen und weitreichende Erfahrungen in der Anwendung von ISO 9001, 22000 und 14001 - Protokollen und deshalb können Sie uns mit Ihrem Urlaub vertrauen:

Reisen Sie einfach sicher!



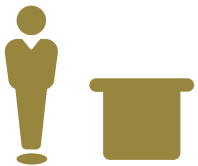
1. WILLKOMMEN



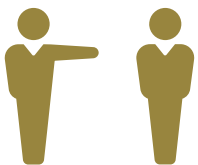
- Unser Rezeptionsteam ist perfekt trainiert um Sie willkommen zu heissen und zu führen.



- Es besteht Maskenpflicht.



- ThAuf dem Fußboden gibt es eindeutige Markierungen, wo Sie beim Warten an der Rezeption stehen sollten.



- Die Einhaltung der sozialen Distanz wird zu jeder Zeit erwartet.

1. WILLKOMMEN



- Eingcheckedt wird über unser Tablet.



- Die Zimmerschlüsselkarten werden desinfiziert und in einem Schutzumschlag platziert.



- Sie werden ermutigt mit Karte zu zahlen - bitte bevorzugen Sie unser kontaktloses POS!



- Um eine ordnungsgemäße Zimmerreinigung - und desinfektion zu sichern ist Check - in ab 15.00 Uhr möglich und Check - out um 11.00 Uhr.



2. AUFENTHALT



Gäste werden ermutigt die Treppen zu benutzen und die Benutzung des Fahrstuhls zu vermeiden.



Zimmerservice wird verfügbar sein.



Unwesentliche Gegenstände wie dekorative Kissen, Papier- und Schreibwaren, Zeitungen und Magazine werden zu Ihrer eigenen Sicherheit entfernt.



Die technische Wartung des Zimmers wird auf Abruf ausgeführt und nur wenn die Gäste sich nicht im Zimmer befinden.

3. SAUBERKEIT



- Die Zimmer unserer Gäste werden ordnungsgemäß gereinigt und desinfiziert.
- Zimmerreinigung wird auf täglicher Basis durchgeführt.
- Wir halten uns an einen strengen Reinigungs - und Desinfektionszeitplan und benutzen ausgewählte und zertifizierte Produkte von weltweit anerkannten Lieferanten.
- Unsere Gäste werden ermutigt ihre Zimmertoiletten, anstatt der öffentlichen Toiletten, zu benutzen.
- Öffentliche Bereiche einschliesslich der öffentlichen WCs werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

4. BARS & RESTAURANTS



- Unsere gesamten Bars und Restaurants folgen strengen HACCP Protokollen.



- Hände sollten vor dem Betreten der Bars bzw. Restaurants desinfiziert werden.



- Die Tischeanordnung entspricht den Richtlinien zur sozialen Distanzierung.



- Alle Büffetrestaurants werden auf Selbstbedienungsbasis betrieben.
Gäste müssen Einweghandschuhe während des Büffet - Services tragen.



- Bars werden neu organisiert um den sozialen Abstand zu sichern.

5. ANIMATION



MiniClub wird geöffnet
- Clubkapazität wird
von den Mitarbeitern
überwacht.



Das Videospiegelzimmer
wird nicht geöffnet.



Individuelle Sportarten
oder Sport für Familien
sind erlaubt. Tennis,
Minigolf, Tischtennis
nur mit Reservierung.

6. ERHOLUNG



- Unsere Sonnenbetten werden im Abstand von 2 m um die Pools und am Strand arrangiert.



- Sonnenbetten werden desinfiziert.



- Gemäß den aktuellen staatlichen Richtlinien, soll in den Pools zu jeder Zeit das Verhältnis von einer Person per 5 Quadratmeter durchgesetzt werden.



- Die Benutzung von Handtüchern ist Vorschrift.



- SPA - Einrichtungen wie Innenpool, Hammam, Sauna und Jacuzzi werden nicht geöffnet



- PH - und Chlorwerte werden regelmäßig überwacht um eine 24-stündige Pooldesinfektion zu garantieren.

7. TRANSPORT



- Clubcars werden regelmäßig von unseren Angestellten desinfiziert, welche Gesichtsmasken und Handschuhe tragen.
- Wir betreiben einen kostenlosen open air - Parkplatz ohne Valet service.

8. PERSONAL



Unsere geschätzten Mitarbeiter nahmen an COVID - 19 Trainingsstunden teil und erhielten das Schulungszertifikat einer seriösen H&S Organisation, einem strategischen Partner von HHC.



Unsere Angestellten werden von einem Betriebsarzt untersucht und regelmäßig getestet. Ihre Temperatur wird täglich kontrolliert.



Stetig wird unser Personal die persönlichen Schutzutensilien benutzen.



HOTELS
COLLECTION

Sicheres Reisen

